

# Charte Ethique

## Valeurs et principes

« Faire reculer la pauvreté dans le monde en facilitant l'accès aux services financiers à ceux qui en sont exclus », telle est la mission que s'est assignée le Groupe PlaNet Finance.

En offrant aux plus démunis les moyens de développer une activité génératrice de revenus et de bénéficier de divers services financiers, la microfinance constitue un outil particulièrement pertinent. PlaNet Finance s'est donc fixée comme objectif d'en accélérer le développement et d'en renforcer l'efficacité dans le respect des Droits de l'Homme et des grands principes de la Démocratie tels que définis par le Préambule de la Charte des Nations Unies, les institutions financières internationales et les différents protocoles de l'Organisation internationale du Travail.

Le Groupe PlaNet Finance a vocation à élargir progressivement son champ d'intervention à tous les domaines de la microfinance. Des entités avec un double rôle financier et social ont donc été créées à cet effet et réunies au sein du Groupe PlaNet Finance. Ces entités poursuivent toutes le même objectif et assurent leur équilibre économique et leur développement en dégagant des excédents dont la part revenant à PlaNet Finance est réinvestie dans sa mission. D'autres entités, servant le même objectif, seront créées dans l'avenir.

Fidèle à la dimension éthique de son activité, le Groupe PlaNet Finance a défini les Valeurs et les Principes qui doivent guider le comportement de toutes les parties prenantes à ses activités, présentes et à venir. Cette Charte Ethique les explicite.

L'éthique est, en effet, une dimension essentielle du succès de l'action du Groupe PlaNet Finance et cette charte en est le garant. Chacun des collaborateurs, salarié ou bénévole, du Groupe doit se l'approprier et contribuer à la faire vivre au quotidien.

## Respect des droits de l'Homme et de la dignité humaine

Le Groupe PlaNet Finance garantit à ses collaborateurs l'égalité de traitement et l'absence de toute forme de discrimination.

Le Groupe PlaNet Finance est particulièrement attentif à la bonne intégration de ses activités au sein du tissu local des pays où il opère. Dans chacun de ces pays, il veille au respect de ses interlocuteurs, de leur culture et de leurs traditions sociales.

Aucun des partenaires ou bénéficiaires du Groupe PlaNet Finance ne doit exercer ou financer des activités impliquant du travail forcé, du travail d'enfants ou des activités contraires aux conventions internationales, aux recommandations des institutions financières internationales et de l'Organisation Internationale du Travail et aux législations nationales.

## Rémunération des services rendus et mesure de l'impact social

Le Groupe PlaNet Finance ne travaille qu'avec des partenaires qui se conforment aux règles qui guident son activité et qui régissent la rémunération des services rendus. C'est en particulier le cas des institutions de microfinance qui s'engagent à:

- Assurer une information complète sur les produits et les services,
- Pratiquer des taux d'intérêt compatibles avec les capacités financières des bénéficiaires,
- Demeurer vigilantes sur les risques de surendettement,
- Mettre en œuvre des procédures de recouvrement respectueuses des Droits de l'Homme.

L'impact social des services rendus doit faire l'objet d'une évaluation régulière.

## Respect de la législation et de l'environnement

Le Groupe PlaNet Finance opère dans de nombreux pays représentant une grande diversité d'environnements légaux et politiques. C'est pourquoi, il veille au respect de la législation de ces pays sous réserve que cette dernière soit en accord avec les valeurs éthiques de la présente Charte.

Le Groupe PlaNet Finance et ses partenaires s'engagent à ce que l'origine des fonds collectés et leur emploi soient conformes aux conventions internationales en matière de blanchiment d'argent.

Le respect de l'environnement constitue une valeur éthique importante. Le Groupe PlaNet Finance s'attache donc à évaluer l'impact écologique de ses activités et invite ses collaborateurs à la vigilance dans ce domaine.

## Refus de la corruption

Le Groupe PlaNet Finance s'engage à proscrire toute forme de corruption en vue de bénéficier d'un quelconque avantage ou d'influencer une décision, ainsi que tout délit de favoritisme de la part des entités du Groupe PlaNet Finance ou de ses partenaires.

## Prévention des conflits d'intérêts

Le Groupe PlaNet Finance prend toutes les dispositions nécessaires pour éviter les conflits d'intérêt entre ses diverses activités, ainsi qu'entre ses intérêts et l'intérêt personnel de ses collaborateurs, salariés ou bénévoles. En particulier, ils ne doivent pas tirer un profit personnel ni exploiter leur appartenance au Groupe PlaNet Finance à des fins différentes de celles qu'elles se sont fixées.

Les collaborateurs ayant des activités politiques ou d'autres activités associatives le font à titre exclusivement personnel et s'interdisent, dans l'exercice de celles-ci, d'engager le Groupe PlaNet Finance et de porter atteinte à la nature de ses missions ou à son image.

## Confidentialité et Transparence

Le Groupe PlaNet Finance s'engage à maintenir la confidentialité des données recueillies par ses collaborateurs dans le cadre de leur activité et à ne pas les diffuser sans l'accord des intéressés.

PlaNet Finance s'engage également à fournir à ses partenaires et au grand public, une information complète et transparente sur ses activités et ses financements.

Toutes les parties contribuant à la mission de PlaNet Finance s'engagent à respecter cette Charte Ethique.

PlaNet Finance se réserve le droit d'interrompre toute coopération avec un partenaire, une institution, une organisation ou un collaborateur qui n'en aurait pas respecté les valeurs et les principes.

