



PlaNet Finance

GLOBAL NEWS

Mai 2010

La Newsletter du Groupe PlaNet Finance

La Microfinance à l'Université

Editorial

En microfinance, les ressources humaines occupent une place centrale car elles contribuent pleinement à la qualité des services offerts aux microentrepreneurs. Dans ce secteur en pleine croissance, l'un des enjeux pour les institutions de microfinance est le recrutement de personnel formé au niveau local car ils ont une bonne connaissance de la population, ce qui est important notamment pour les agents de crédit, en contact direct avec les microentrepreneurs. Or, il existe peu de formations diplômantes en microfinance dans les pays en voie de développement. Les praticiens apprennent généralement les spécificités et les évolutions du secteur, et de leur métier sur le terrain (expériences) ou dans le cadre de formations internes.

Un des éléments clés de la professionnalisation du secteur sera donc la création de formations diplômantes reconnues par les autorités publiques, adaptées aux besoins du secteur et prenant en considération la complexité de l'environnement socio-économique des microentrepreneurs. Ainsi, l'enseignement de la microfinance a vocation à être à la fois opérationnel et théorique. PlaNet Finance encourage cette démarche. Au Maroc, elle appuie ainsi l'université Hassan II dans le cadre de son master « Expertise en Microfinance et développement ». Elle met à disposition des formateurs et encadre les étudiants dans la réalisation de leurs stages et projets d'étude.

En Europe, les besoins en personnel formé sont croissants mais différents, ils concernent davantage des postes liés à l'assistance technique, aux financements publics et privés, à la recherche, etc. Pour répondre à cela, le programme University Meets Microfinance lancé en 2009 par PlaNet Finance vise à renforcer la connaissance de la microfinance dans les universités européennes. Ce programme témoigne à la fois du vif intérêt des étudiants pour la microfinance, mais également des réelles synergies entre praticiens, chercheurs et étudiants qui contribuent ensemble à la réflexion sur le secteur de la microfinance.

A moyen terme, l'enseignement de la microfinance ne devra pas se limiter uniquement aux futurs praticiens du secteur. En effet, les étudiants sortant des filières telles que finance, coopération internationale, développement durable, responsabilité sociale des entreprises, devront demain avoir une connaissance générale sur la microfinance car leur secteur ou leurs activités seront éventuellement directement ou indirectement liés à ce secteur.

Pauline Bensoussan, Directrice de PlaNet University, Groupe PlaNet Finance



Pauline Bensoussan
Directrice de PlaNet University
Groupe PlaNet Finance

Microentrepreneur du mois

Ida Jolouat, Couturière, Israël

Ida Jolouat est une Bédouine vivant dans le Néguev, région désertique du Sud d'Israël. Grâce à SAWA, le premier et unique programme de microfinance du pays, elle a découvert les opportunités que la microfinance peut offrir et a acquis les compétences nécessaires pour lancer sa propre activité génératrice de revenus. Elle a ainsi démarré son activité de couture de coussins, matelas et tissus d'ameublement. Pour cela, Ida Jolouat a obtenu son premier microcrédit qu'elle a remboursé en totalité avec succès. Elle continue cependant à participer aux programmes culturels et d'éducation de SAWA.

PlaNet Finance a appuyé le programme SAWA lancé par KIEDF (Koret Israel Economic Development Funds) en lui fournissant une assistance technique lors du lancement du programme en 2006. PlaNet Finance a participé au développement du manuel de procédures de prêts, à l'écriture des fiches de postes, à la formation du personnel et à la révision du business plan pour l'expansion du programme en 2007/2008.

Pour plus d'informations sur le projet, www.planetfinance-as.org (rubrique "nos projets") ou www.kiedf.org/home/programs_microf_sawa.html



Les formations en microfinance : Rencontre avec les étudiants

Ces dernières années, nous avons pu observer une augmentation de l'offre et la demande en formation en microfinance. Ainsi PlaNet University qui dispensait 30 heures de formation en 2007 en délivre aujourd'hui plus de 300. Cependant, il existe encore peu de masters dédiés exclusivement à ce domaine : seulement trois en Europe dans les Universités de Bruxelles, Nancy et Bergame. La tendance est plutôt à l'intégration d'un cours de microfinance dans des cursus plus généraux, la microfinance devenant ainsi une composante dans un cours sur le social business, les finances ou sur l'économie sociale et solidaire. C'est le choix fait par l'université de Cergy-Pontoise qui dans le cadre du Master Droit et Ethique des Affaires propose aux étudiants de suivre un cours optionnel de microfinance. Afin de mieux comprendre l'intérêt croissant des universités et des étudiants pour la microfinance, deux étudiantes ont répondu à nos questions.

Pourquoi avez-vous choisi de suivre le cours de microfinance ?

Nous avons peu entendu parler de la microfinance auparavant, si ce n'est à travers quelques articles dans la presse sur le sujet ou sur Muhammad Yunus. Cependant, alors que les cours qui nous sont dispensés au sein du parcours Finance et Investissements Responsables sont liés à la responsabilité sociétale des entreprises ou à la gouvernance, le cours de microfinance se démarquait par une dimension humaine bien plus présente que dans n'importe quel cours suivi.

De plus, nous avons découvert par la suite que ce cours, à la différence des autres, était plus vivant, interactif et faisait réellement appel à notre sensibilité. Il nous a permis de nous confronter à une autre réalité, recouvrant des préoccupations éthiques mises en avant par la crise. Tout cela nous a incité à poursuivre cet enseignement au second trimestre.

En quoi pensez-vous que ce cours pourra vous être utile dans votre vie professionnelle ?

Ce cours s'intègre dans une problématique plus générale de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Désormais, les entreprises cherchent à répon-

dre à des critères éthiques, extra-financiers. La microfinance est un moyen de répondre à ces critères. En effet, de nombreuses entreprises développent la microfinance au travers de partenariats, à l'instar d'Orange, Danone, Axa, etc. Ce cours apporte un éclairage différent, moins financier et plus « humain », à un parcours juridico-financier. Par ailleurs, il permet de sensibiliser les étudiants à des problématiques d'actualité afin qu'ils apportent dans leur carrière un regard nouveau sur la manière de faire du business, à une époque où l'on parle de plus en plus de « social business ». Enfin, la microfinance, et la RSE en général, sont des moyens d'assurer à l'entreprise une bonne image et de fidéliser ses salariés grâce aux valeurs qu'elle défend. Ainsi, d'une manière ou d'une autre, nos cours de microfinance trouveront certainement à s'appliquer dans notre vie professionnelle si ce n'est directement, tout du moins indirectement dans nos décisions.

Quelle thématique vous a le plus intéressée dans votre cours sur la microfinance et pourquoi ?

Kirsten Lehmann : La thématique qui m'a le plus intéressée est celle de l'économie solidaire. Il est interpellant de voir qu'une toute petite contribution de la part de chacun peut aider des milliers de personnes à se lancer dans une activité. L'arrondi sur salaire en est un bon exemple. D'ailleurs, cette année j'ai reçu un intéressement salarial et j'ai eu la possibilité de le placer dans un portefeuille dit solidaire. J'ai regretté le manque de sensibilisation sur cette possibilité car mes collègues, salariés dans l'entreprise depuis des années et ayant l'habitude de placer leur intéressement dans le même portefeuille, ignoraient l'existence de ce portefeuille solidaire. Dans le cadre de ce cours, nous avons eu l'occasion d'étudier à quel point la sensibilisation était importante, ce que j'ai pu vérifier sur le terrain.

Jessica Dedios : La thématique du cours qui m'a le plus intéressée au-delà de la découverte de la microfinance, de sa naissance, des acteurs ou de son impact sur les bénéficiaires, est celle de la comparaison entre Nord et Sud. Elle nous montre que la microfinance telle qu'elle fut créée dans les pays du Sud

n'a pas vocation à s'appliquer de la même manière dans les pays industrialisés. Cela met en avant le fait que nous aussi nous avons des besoins, qu'il y a des personnes qui n'ont pas accès au crédit, mais que le contexte, l'environnement législatif et réglementaire font que la microfinance doit s'adapter.

Entretien avec **Kirsten Lehmann** et **Jessica Dedios**

Etudiantes en Master Droit et Ethique des Affaires

Université de Cergy-Pontoise

Liens utiles

- **Programmes de formation de PlaNet Finance**
www.planetuniversity.eu
- **Master Droit et Ethique des Affaires de l'Université de Cergy-Pontoise**
www.u-cergy.fr/rubrique1884.html
- **Formations spécialisées en microfinance**
 - Master on Microfinance, Université de Bergame, Italie
www.unibg.it/struttura/en_struttura.asp?cerca=en_findev_intro
 - Master complémentaire conjoint en microfinance, Université Libre de Bruxelles, Belgique
www.solvay.edu/microfinance/index.php
 - Master Economie et Gestion des Entreprises Spécialité Très petite entreprise, Micro-finance et Développement, Université de Nancy, France
<http://formations.univ-nancy2.fr/>
 - Master spécialisé Expertise en Microfinance et développement, Université Hassan II, Casablanca, Maroc
www.fsjes-uh2c.ac.ma/Master.php
- **Recherche en microfinance**
 - University Meets Microfinance (programme de PlaNet Finance)
www.universitymeetsmicrofinance.eu
 - Chaire en microfinance ESCEM-PlaNet Finance, en partenariat avec Sogeti
www.planetuniversity.eu/site/160.html
 - Centre for European Research in Microfinance
www.cermi.eu
 - Chaire en microfinance, ESC Dijon
www.escdijon.eu/index.php?page=CHAIRE_Microfinance

Reconstruction en Haïti

Les donations que PlaNet Finance a récoltées pour la reconstruction en Haïti ont été versées à la KOTELAM, une mutuelle d'épargne et de crédit, pour l'aider à se reconstruire. Elle est l'IMF la plus touchée par le séisme : deux de ses trois agences ont été détruites et six de ses employés sont décédés. PlaNet Finance remercie tous les donateurs qui ont contribué à aider l'institution de microfinance à se reconstruire.

Nomination : Joël Pain devient Directeur Général de PlaNet Venture

Joël Pain a rejoint le groupe PlaNet Finance en mars 2010 pour prendre la direction générale de PlaNet Venture, association dont la mission est de soutenir le développement des petites entreprises en France et à l'international, en s'appuyant sur des fonds de capital risque dédiés, à l'instar FinanCités.

Manager pendant 7 ans chez Deloitte sur des missions d'audit et de conseil à caractères financier, stratégique et opérationnel, il rejoint ensuite la Caisse des Dépôts - Développement (C3D) où il s'occupe pendant 3 ans de la veille stratégique et de la création d'une filiale d'investissement. En 2003, il crée sa propre société d'investissement spécialisée dans le capital amorçage et décide, à partir de 2005, de développer une activité de commerce équitable de produits non - alimentaires.

En tant que Directeur Général de PlaNet Venture, Joël Pain, dirigera, en France, l'équipe de FinanCités en charge de la recherche et de la préparation des dossiers de financement, du suivi et de la gestion des participations et de l'animation du réseau de coach bénévoles.

PlaNet Finance lance ses activités à Bondy en Seine Saint-Denis, France

Après Vénissieux, Aulnay-sous-Bois, Sevran, Clichy-Montfermeil, Marseille, et Le Creusot, une 7^{ème} association du programme « Entreprendre en banlieue » a ouvert début mai à Bondy.

L'objectif est d'accompagner les jeunes adultes des Zones Urbaines Sensibles dans la création de leur microentreprise, et de les rapprocher de l'offre de micro-crédit. Depuis sa création en 2007, le programme a permis la création de plus de 400 entreprises et de 500 emplois.

PlaNet Finance cherchera à étendre le programme aux villes de La Seyne (Toulon), Dijon, Nantes, Orléans, Bobigny et Montreuil.



University Meets Microfinance – Succès pour l'année 2009

En 2009, le programme "University Meets Microfinance" a rassemblé 720 praticiens, étudiants et professeurs de 14 universités européennes afin de promouvoir la coopération entre les étudiants des universités européennes et les professionnels de la microfinance. 130 étudiants ont participé aux

séminaires sur la microfinance ou aux programmes de tutorat ou de bourses. Lors des ateliers UMM, les participants ont discuté les résultats des recherches sur le « Mobile Banking » et la « microfinance en Inde ». Ces ateliers UMM ont eu lieu à l'Université Libre de Bruxelles en lien avec la « First European Research Conference on Microfinance » et à Allianz Stiftungsforum à Berlin en lien avec le « Vision Summit on Social Business ». Trois thèses en microfinance présentant des sujets et des méthodologies innovantes ont été sélectionnées par un comité de professeurs et praticiens et récompensées lors des UMM Awards. Le premier prix a été attribué à Pim Engels de l'Université de Tilburg pour ses recherches sur « Mission Drift in Microfinance - The Influence of Institutional and Country Risk Indicators on the Trade-Off between the Financial and Social Performance of Microfinance Institutions ». La publication de cette thèse et les comptes rendus des ateliers sont disponibles sur le site internet UMM.

Le programme University Meets Microfinance, cofinancé par l'Union Européenne et initié en 2009 par PlaNet Finance et la Freie Universität Berlin, contribue à l'innovation en microfinance et l'éducation au développement. Nous remercions les professeurs des 14 universités et les professionnels de PlaNet Finance, PlaNIS, PlaNet Guarantee, Microfinanza, Oikocredit, Fides, Capgemini et Microenergy pour leur participation au comité de sélection et leur appui aux étudiants lors de leurs recherches sur le terrain.

Vous souhaitez participer au programme UMM? Praticiens et professeurs, vous êtes les bienvenus pour participer au Comité de Sélection UMM pour les programmes de bourses et Awards. Vous pouvez également proposer des sujets de recherche, travailler avec les étudiants présélectionnés et participer aux ateliers. **Etudiants,** vous pouvez déposer votre candidature pour les bourses UMM pour vos recherches sur le terrain en microfinance ou pour les UMM Awards. Vous pouvez également trouver des sujets pertinents et obtenir de l'aide pour vos recherches en microfinance.

Dates-limites pour les candidatures 2010

Bourses UMM pour des recherches sur le terrain :

15 juillet (Licence, Master, Doctorat)

15 novembre (Licence, Master).

UMM Awards pour les mémoires de Master achevés : 31 août.

Contact : Delphine Bazalgette / Pauline Bensoussan / Kathleen Welvers
umm@planetfinance.org www.universitymeetsmicrofinance.eu

Agenda - mai-juin 2010

Evénements organisés par PlaNet Finance :

- ⇒ **24-26 mai : GMIC (Global Microfinance Investment Congress),** New York. Organisé par l'American Conference Institute et PlaNet Finance. www.microfinancecongress.com
- ⇒ **3 juin : Petit déjeuner-débat sur le thème « la microassurance santé »,** Paris. Pour plus d'informations : lespetitsdejeuners@planetfinance.org
- ⇒ **17-18 juin : Atelier UMM sur « la mesure de l'impact et de la performance sociale de la microfinance »,** Université d'Hanovre, Allemagne. Pour plus d'informations : umm@planetfinance.org

Autres événements :

- ⇒ **24-27 mai : Sommet Mobile Money,** Rio de Janeiro, Brésil. Avec la participation de Maud Chalameit de PlaNet Finance. www.mobilemoneysummit.com
- ⇒ **25-26 mai : Convergences 2015,** Paris. En partenariat avec PlaNet Finance. www.convergences2015.org
- ⇒ **26-28 mai : Conférence annuelle du MFC,** Astana, Kazakhstan. En partenariat avec PlaNIS. www.mfc.org.pl/conference2010
- ⇒ **1-3 juin : Conférence sur la microfinance de Sanabel,** Damas, Syrie. Avec la participation de Dominique Villeneuve de PlaNet Finance et Nadine Chehade de Planet Rating. www.sanabelconf.org



Onze ans après sa création, l'organisation de solidarité internationale PlaNNet Finance est devenue un des acteurs clés du secteur de la microfinance. Son développement s'est construit grâce à la confiance de ses nombreux partenaires et à la passion de ceux qui y travaillent.

Depuis 1998, PlaNNet Finance s'est développée en un **groupe qui réunit une Fondation, une ONG et des entreprises sociales**. Leur mission est de développer la microfinance et ainsi soutenir les microentrepreneurs en France et dans le monde et leur favoriser l'accès aux services financiers.

Le Groupe PlaNNet Finance agit grâce à un réseau international présent dans plus de 80 pays.

Les activités à but non lucratif

PlaNNet Finance (ONG)



S'appuyant sur les compétences de ses 150 experts, PlaNNet Finance soutient quelques 200 institutions de microfinance chaque année via ses programmes **d'assistance technique et de conseil**. PlaNNet Finance est soutenue aussi bien par les grands bailleurs du secteur (**Banque Mondiale, Commission Européenne, AFD**), que par des Fondations (**Fondations Bill & Melinda Gates, Fondation Orange, Fondation Citigroup**, etc.)



PlaNNet University forme chaque année et plus de 600 personnes et gère plusieurs cursus académique en partenariat avec Dauphine, ESCP, Solvay Business School, etc

La Fondation PlaNNet Finance



Grâce aux dons de mécènes, elle finance des programmes de microfinance sur le terrain, particulièrement dans les domaines de l'environnement, la santé, l'éducation et la formation.

PlaNNet Venture



via **PlaNNet Venture** – PlaNNet Finance soutient le développement des petites entreprises en France et dans le monde en leur apportant des capitaux provenant de fonds de capital risque dédiés, dont le fonds FinanCités.

Les entreprises sociales du groupe PlaNNet Finance

Depuis 1999, PlaNNet Finance développe des filiales, entreprises sociales qui complètent son action :



Planet Rating est la première société mondiale de ratings spécialisée en microfinance. Planet Rating et ses 20 experts ont effectué **la notation de plus de 330 institutions**.



PlaNIS est spécialisée dans le conseil, la structuration et la gestion de fonds d'investissement en microfinance. PlaNIS **finance 77 institutions de microfinance pour un total de 117 millions d'euros**.



MicroCred, société holding en microfinance, a créé et gère un portefeuille de 6 banques de microfinance en Amérique latine, en Afrique et en Chine qui servent **55 000 microentrepreneurs**.



PlaNNet Guarantee est une société de microassurance. En 2 ans, PlaNNet Guarantee **assure 137 000 microentrepreneurs** et développe de nouveaux produits d'assurance dans une dizaine de pays.



FinanCités est la société de capital-risque solidaire investissant en France. FinanCités **a réalisé 41 investissements pour 2,3 millions d'euros**.



MicroWorld est la toute nouvelle plate-forme de peer to peer lending de PlaNNet Finance permettant à des particuliers d'investir directement dans des microentreprises.

Pour plus d'informations sur nos activités et nos programmes, rendez-vous sur le site www.planetfinancegroup.org



www.planetfinancegroup.org

Pour toutes suggestions ou commentaires, vous pouvez contacter : communication@planetfinance.org

Publié par PlaNNet Finance 13, rue Dieumegard 93 400 Saint-Ouen, Paris France

Tous droits réservés