

Septembre 2006

SOMMAIRE

**1** EDITORIAL

**2** Actualités et Evènements

**3** Microfinance en milieu rural

**4** Centre de Formation

**5** Nos Projets à Venir

Nos études

**6** Région MENA

**7** PlaNet Finance Monde

**8** Contacts

## EDITORIAL



A la direction de PlaNet Finance Maroc depuis trois mois, je voudrai tout d'abord exprimer ma fierté de contribuer, après Sébastien Duquet et avec une équipe qui a fait preuve de dynamisme et de réussite, à œuvrer pour le développement de la microfinance dans ce pays.

Je suis convaincu, à la lumière des nombreuses expériences, que nos actions contribuent et contribueront encore longtemps à l'éradication de la pauvreté et au développement, les résultats obtenus en terre marocaine sont exemplaires et ce pays est devenu une référence pour le monde arabe, et même largement au-delà, en matière de microfinance.

Depuis quatre années, le parcours de PlaNet Finance Maroc a été tout à fait remarquable. En partie grâce à son impulsion et avec le soutien des grandes institutions internationales, les populations les plus pauvres ont découvert l'accès au crédit et donc à un meilleur développement. Aujourd'hui, l'activité touche 750 000 bénéficiaires pour un encours total de prêts approchant les deux milliards de dirhams.

L'avenir connaîtra des évolutions bien plus importantes, puisque ces chiffres feront plus que doubler d'ici 2009. A coté des bénéficiaires traditionnels qui continueront d'être toujours plus nombreux, arriveront les ruraux et de nouveaux microentrepreneurs, sous l'impulsion d'opérateurs traditionnels et nouveaux.

Pour relever ces défis, les équipes de PlaNet Finance Maroc se préparent. Elles savent pouvoir compter sur le dynamisme des associations de microcrédit et sur l'intérêt de ces nouveaux opérateurs. Les techniques informatiques de gestion, la conception de produits plus divers et adaptés sont déjà à l'étude et même en cours de lancement ; la centralisation des risques, la microassurance, par exemple, rentrent déjà dans nos préoccupations quotidiennes et cette diversification va devenir plus considérable encore.

PlaNet Finance Maroc dispose d'une base solide avec des compétences affirmées et une expérience très riche qui doit nous permettre de donner des impulsions encore plus fortes au développement de la microfinance

Bonne lecture...



## ACTUALITES ET EVENEMENTS

Réunion : « Rôle des femmes dans la vie économique dans la région méditerranéenne » - Le Caire du 21 au 25 juin 2006

Le programme MEDA « Euromed Women in Economic Life » parrainé par la Commission Européenne, a réuni ses premiers partenaires régionaux au Caire pour étudier les opportunités de la participation économique de la femme dans la région méditerranéenne.

Ont assisté à cette importante réunion des représentants du bureau d'aide à la coopération européen à Bruxelles, de la Commission européenne, 30 ONG de 12 pays incluant l'Egypte, la Syrie, la Jordanie, le Liban, la Palestine, le Maroc, la Tunisie, l'Algérie et la Turquie.

Du côté marocain, des représentants de la fondation Zakoura microcrédit et PlaNet Finance Maroc ont participé à cette réunion.

Citigroup et PlaNet Finance Maroc Microentrepreneurship Awards



**citibank**

**citigroup**  
foundation



Afin de rendre hommage aux meilleurs microentrepreneurs pour l'année 2006, Citibank en partenariat avec PlaNet Finance Maroc organisent en novembre 2006 le « Citigroup et PlaNet Finance Maroc Microentrepreneurship Awards ». Les awards auront pour principal objectif d'encourager les meilleurs microentrepreneurs bénéficiaires de services offerts par les AMC

Lancement de quatre nouvelles pages sur le portail de la Microfinance au Maroc:

Quatre nouvelles pages ont été mises en ligne sur le portail: [www.microfinanceaumaroc.com](http://www.microfinanceaumaroc.com)

- Formation
- Awards
- Microfinance en Milieu Rural
- Centrale des Risques

Exposition des « Femmes artisanes travaillant à domicile » - Marrakech du 10 au 15 juillet 2006

Dans le cadre du projet « Appui aux femmes artisanes travaillant à domicile », financé par la Commission Européenne et PlaNet Finance Maroc, une exposition a été organisée à Marrakech à la délégation du Tourisme du 10 au 15 juillet pour donner plus de visibilité aux produits des associations et coopératives partenaires du projet.

Cette exposition qui a rassemblé les différents produits d'artisanat et de textile des 12 associations et coopératives partenaires au Maroc a été l'occasion d'offrir à ces femmes des formations sur des thèmes tels que marketing, informatique, calcul des coûts.

Ce projet vise à aider 200 femmes travaillant à domicile dans le secteur du textile et de l'artisanat au Maroc et en Turquie. Il leur permettra de participer à la vie économique par une meilleure connaissance du marché et un appui à la commercialisation de leur produit.

PlaNet Finance et le Projet Moudawana

Une convention a été signée le 1er août dernier entre PlaNet Finance Maroc et les associations de microcrédit pour un projet de sensibilisation à la nouvelle Moudawana.

Ces AMC et PlaNet Finance Maroc, en collaboration avec les associations de défense des droits de la femme (ADFM, UNIFEM) visent à travers ce projet, la conception de supports de communication pour les bénéficiaires de microcrédit, la formation des agents de crédit à l'information sur les droits de la femme. Ce projet vise 8.000 bénéficiaires directs.

## MICROFINANCE EN MILIEU RURAL

Cet important programme (financé par la Commission Européenne) a démarré le 15 décembre 2005. En collaboration avec les AMC partenaires (ATIL, AL KARAMA, FCAMC et AMOS), PlaNet Finance Maroc a développé durant le premier trimestre 2006 les activités suivantes:

### Ouverture d'antennes :

- ATIL ouvre sa première antenne du programme MFMR. Elle est opérationnelle à Azla. L'ouverture officielle a été effectuée le mercredi 11 juillet à 16 h en présence de membres du Conseil d'Administration et le représentant de l'autorité locale.
- La FCAMC a ouvert deux antennes : à Bouknadel et Al Hoceima en avril et juin 2006.
- Al Karama, après de nombreuses discussions, et dans l'objectif de poursuivre son plan de développement a préféré ouvrir sa première antenne dans le cadre du programme dans les environs Beni Mellal en mai 2006. Ouverture d'une nouvelle antenne prévue en août à Debdou.

### Assistance technique :

- L'équipe de PFM s'est réunie avec l'équipe de direction et le Conseil d'Administration d'ATIL pour présenter le plan opérationnel de l'association pour les trois années à venir. Avancement également sur le plan stratégique pour préciser les besoins de financement suite aux projections financières.
- Début juin, élaboration par l'équipe de PlaNet Finance en collaboration avec les membres de la FCAMC d'un Business plan prévu dans le contrat signé début avril 2006.
- Un plan d'action d'Assistance Technique à l'association AL KARAMA pour le second semestre 2006 ayant été validé, les programmes d'assistance ont débuté à partir de juillet. Ce plan d'action comprend Système d'Information, Système des Ressources Humaines, Système de Comptabilité et Contrôle Budgétaire, Système de Contrôle et Audit Interne, Système de Marketing.



### Formation :

Dernière formation le 18 mai sur le financement en milieu rural animée par Sylvain Dauban et le responsable de l'UNICAM. La prochaine formation est prévue début août à Tétouan pour les agents de crédit.

### Études :

- Des Focus groupes ainsi qu'une analyse de marché pour la FCAMC ont été réalisés dans le cadre de l'élaboration du business Plan et de l'analyse du nouveau produit « prêt individuel » : Ces Focus groupes ont été élaborés avec le staff de Errachidia et de Rich. L'enquête de marché a été réalisée par des étudiants auprès des clients de la FCAMC dans les régions de Errachidia et de Rich.
- Une étude de marché a été réalisée à Azla pour l'association ATIL.

### Communication :

Prochainement l'ouverture d'une nouvelle page « Microfinance en Milieu Rural » sera lancée sur le portail de la microfinance au Maroc :

[www.microfinanceaumaroc.com](http://www.microfinanceaumaroc.com)

Cette nouvelle rubrique portera sur la présentation et le suivi des différents projets en milieu rural, les réalisations, les expériences, les produits et tout ce qui se rapporte à la microfinance en milieu rural.

## CENTRE DE FORMATION

### Actualisation des besoins en formation

Suite à une étude menée par PlaNet Finance Maroc sur les nouveaux besoins en formation, un nouveau programme de formations est prévu pour début Septembre 2006. Les thèmes, presque inchangés, feront l'objet d'une nouvelle approche. La nouveauté réside dans le fait que les nouvelles formations seront prodiguées aux associations en tenant compte des spécificités et des besoins de chacune d'entre elles.



Formation Marketing  
Stratégique  
PFM août 2006

### Une Formation : « Marketing Stratégique » 30-31 août 2006

Une formation "Marketing Stratégique pour les AMC" de MicroSave a été effectuée le 30 et 31 août au siège de PFM au profit des Responsables Développement Produits et Marketing des AMC.

La formation portait sur le développement de la marque institutionnelles, de produits et du service clientèle.

Cette formation a été animée par Nora Ajagjal, Consultante MicroSave.

Contact : [masri@planetfinance.org](mailto:masri@planetfinance.org)  
[dkrumm@planetfinance.org](mailto:dkrumm@planetfinance.org)

### Une Formation : « Ratio et Benchmarking : outil de gestion et de prise de décision »

Animée par Nadia Laaraj, analyste financière de PlaNet Finance Maroc, cette formation a été organisée dans les locaux de PFM les 14 et 15 juin 2006 au profit du personnel de la Fondation Banque Populaire MC.

Cette formation permet de mettre en évidence l'importance des ratios et de leur analyse dans le temps et dans l'espace au cours d'un cycle de vie d'une AMC, et offre une occasion de se familiariser avec les meilleures pratiques mondiales en terme de présentation des données financières.

## PROGRAMME

### AOUT 2006

S4	Marketing Stratégique	Animée par Nora Ajagjal, consultante MicroSave
----	-----------------------	--

### SEPTEMBRE 2006

S1	Gestion des risques	Gérer les difficultés liées aux risques
S2	Gestion des risques	Gérer les difficultés liées aux risques
S4	Gestion d'une branche	Gérer les diverses activités d'une branche

### OCTOBRE 2006

S1	Analyse financière	Présentation simple et concrète de l'analyse financière dans les AMC.
S2	Développement de nouveaux produits	

## NOS PROJETS

### Programme d'Initiation à l'Outil informatique pour la Gestion de la Micro-entreprise

Dans le cadre d'un partenariat avec Microsoft, PlaNet Finance Maroc va mettre en œuvre un programme pilote de formation d'une centaine de micro-entrepreneurs à l'outil informatique pour une meilleure pratique des nouvelles technologies dans la gestion de leurs micro-entreprises.

Dans cette première phase pilote, PlaNet Finance Maroc travaillera avec 3 associations de microcrédit : Al Amana, Fondep et la Fondation Banque Populaire.

Le programme débutera par une analyse des besoins des micro-entrepreneurs, ensuite une définition et conception d'un dispositif de formation avec les AMC, et enfin par la formation de formateurs avant de réaliser les formations aux micro-entrepreneurs.

Une proposition sera faite pour le déploiement du programme à une plus grande échelle avec les AMC.

### Projet "Jeunes en situation précaire"

Le projet « Jeunes en Situation Précaire », financé par le Ministère du Développement Social, de la Famille et de la Solidarité, débutera au mois de Septembre 2006.

Ce projet a pour objectif de « Définir et de mettre en place une méthode adaptée d'insertion professionnelle pour 100 jeunes déscolarisés en situation précaire dans les quartiers défavorisés de Tanger et de Casablanca ». Le projet commencera par une phase pilote et ciblera 10 jeunes des quartiers défavorisés de Casablanca, en collaboration avec l'association l'Heure Joyeuse.



## NOS ETUDES

### Etude d'évaluation des besoins en formation

Suite à la croissance et au développement des activités des associations de microcrédit et du secteur de la microfinance au Maroc en général, une actualisation des programmes de formation offerts par PlaNet Finance Maroc s'imposait.

PlaNet Finance Maroc a entrepris un large programme comportant une étude qualitative et quantitative portant sur le recensement et l'analyse des nouveaux besoins des AMC, une actualisation des formations du personnel des AMC, ainsi que sur les approches et instruments intermédiaires nouveaux.

A cet effet, PlaNet Finance Maroc a élaboré trois types de questionnaires destinés respectivement aux Responsables Développement RH et Formation, aux cadres supérieurs et intermédiaires de tous les services des AMC et enfin aux Agents de terrain (agents de crédit, chefs de branche et superviseurs).

Cette étude basée sur un échantillon de 500 interrogés, débouchera sur une analyse des données recueillies afin de disposer d'un outil d'aide à la décision en formation pour les prestataires de service.

La conception de ce nouveau programme de formation est prévue pour début Septembre 2006.



## NOS PROJETS DANS LA REGION MENA

Rencontre avec S.A. la reine Rania de Jordanie.  
Amman le 27 juin 2006

M. Jacques Attali, président de PlaNet Finance et M. Mohamed Maarouf, directeur de la région MENA à PlaNet Finance Maroc, ont été reçus le 27 juin à Amman par S.A. la Reine Rania de Jordanie. Cette rencontre s'inscrit dans le cadre des efforts consentis par PlaNet Finance dans la zone MENA en général et en Jordanie en particulier afin de renforcer le secteur de la microfinance et d'appuyer les différents acteurs par de l'assistance technique, du rating et des lignes de financement dans le cadre d'un plan d'action de trois ans.

Lors de cette mission à Amman Mrs Attali et Maarouf ont également participé à des séances de travail avec le Ministre des Finances, le directeur de la Banque Centrale, le Secrétaire Général du ministère du plan ainsi que l'Association des institutions jordaniennes de Microfinance.

### Développement d'un Portail de la Microfinance en Egypte

Une convention de partenariat avec l'USAID et Chemonix a été signée pour le développement d'un portail pour le secteur de la Microfinance en Egypte.

Ce portail créé après celui de la Jordanie sera édité en anglais et en arabe.



Premier Forum de la Microfinance  
Dubai le 5-6 Novembre 2006

PlaNet Finance United Arab Emirates U.A.E. organise le Premier Forum de la Microfinance à Dubai les 5 et 6 Novembre 2006.

Ce forum a pour objectif essentiel de sensibiliser les acteurs politiques et financiers de la région MENA et du Golfe sur la microfinance et son rôle déterminant dans la lutte contre la pauvreté et le chômage dans une région où une personne sur cinq vit avec moins de un dollar par jour.

## PLANET FINANCE MONDE

### Une journée de concert avec Patrick Bruel au profit de PlaNet Finance

A l'occasion de la fête de la musique, Patrick Bruel a soutenu PlaNet Finance dans sa lutte contre la pauvreté par le développement de la microfinance dans le monde.

A l'occasion de sa tournée 2006 en France, l'artiste a offert la possibilité de passer une après-midi de répétition à ses côtés, puis d'assister à son concert en place VIP au Zénith de Paris, et de finir la soirée par un verre dans sa loge...

Et ce n'est pas tout ! Les objets personnels de Patrick Bruel ont été dédiés par l'artiste lui-même (Guitare, vinyle, disque de platine et dernier album) ainsi que le livre « Portraits de microentrepreneurs » annoté et signé par Patrick Bruel et Jacques Attali, Président de PlaNet Finance.

La totalité des fonds sera reversé au MicroFund de PlaNet Finance, et permettra de soutenir les projets de plusieurs centaines de microentrepreneurs démunis, habitant dans différents pays en voie de développement du monde entier. Ce soutien financier que PlaNet Finance réalise en appuyant des Institutions de Microfinance locales partenaires permet aux microentrepreneurs de développer leur activité, de créer de l'emploi et ce faisant d'améliorer leur niveau de vie et ceux de leur famille.



### Création PlaNet Finance France

Le développement des activités de PlaNet Finance en France a conduit à la création d'une nouvelle structure : PlaNet Finance France, association à but non lucratif. Ce nouveau bureau est rattaché au réseau international déjà établi et profite de l'expertise technique du groupe. Fidèle à son rôle de structure indépendante d'appui de deuxième niveau, PlaNet Finance France œuvre à faciliter le travail des IMF, ainsi que celui des associations, collectivités et autorités locales qui interviennent directement auprès des potentiels porteurs de projets et créateurs de très petites entreprises dans les quartiers sensibles.

### Microfinance et catastrophes naturelles (Tsunami)

PlaNet Finance et son partenaire Sri Lankais, l'institution de microfinance SLPSM ont lancé un programme de reconstruction économique à destination des populations encore affectées par le tsunami de décembre 2004 dans 10 villages srilankais dans deux régions côtières dévastées par le tsunami.

Une étude menée auprès des habitants a révélé que le développement de la microfinance dans les domaines des transports, de communication et d'accès aux biens de première nécessité répond aux besoins des villageois.

L'action de PlaNet Finance est orientée vers le développement d'activités génératrices de revenus, moins dépendantes de la pêche et plus éloignées des côtes.

### Lancement d'une section "Références" sur le portail de PlaNet Finance : [www.planetfinance.org](http://www.planetfinance.org)

Après sept ans d'expérience, des centaines de projets et d'activités pour développer le secteur de la Microfinance, PlaNet Finance lance une nouvelle section « Références » sur son portail.

Cette section référencera l'ensemble des projets et actions menées par PlaNet Finance depuis sa création en novembre 1998 et à ce jour.

La classification des fiches de références sera présentée selon les types de projets : conseil et assistance technique, rating, financement en dette et MicroCred, société d'investissement.

## Exposition Marrakech Juillet 2006



L'équipe PlaNet Finance Maroc en compagnie des femmes artisanes participant à l'exposition tenue à Marrakech du 10 au 15 Juillet 2006 dans le cadre du projet "Soutien aux femmes artisanes travaillant à domicile" en partenariat avec la Turquie et financé par la Commission européenne.

### PlaNet Finance Maroc

260 Boulevard Zerktouni  
20 000 Casablanca MAROC

Tel: (212) 22 48 08 64 / 88 / 97

Fax: (212) 22 48 09 07

E-Mail: [contactmaroc@planetfinance.org](mailto:contactmaroc@planetfinance.org)

Web: [www.planetfinance.org.ma](http://www.planetfinance.org.ma)

[www.microfinanceaumaroc.com](http://www.microfinanceaumaroc.com)