



2007

RAPPORT ANNUEL

Sommaire

Avant-propos	1
PlaNNet Finance, croissance et évolution	2
Bilan 2007	3
Défis 2008	5
Réalisations 2007	6
Activités de conseil et d'assistance technique	
Réalisations 2007	
Afrique Sub-saharienne	
Moyen-Orient et Afrique du Nord	
Asie	
Amérique Latine	
Europe	
Activités de financement des institutions de microfinance : le MicroFund	
Ressources	19
Rapport financier	
Ressources humaines	
Partenaires	
Gouvernance	26
Organisation et équipes dirigeantes	
Comités d'Ethique et d'Audit	
Conseil d'Administration et Comité d'Honneur	
Le Groupe PlanNet Finance	30
Contacts	32

Notre Vision, un monde sans pauvreté

Notre Mission, lutter contre la pauvreté durablement par le développement de la microfinance

Nos Valeurs, excellence, éthique et fraternité

Dix ans, déjà !

Vous allez lire le rapport décrivant la dixième année d'activité de PlaNet Finance. Dix ans qui ont permis de construire un des premiers acteurs mondiaux de la microfinance.

En dix ans, que de changements !

La microfinance, alors presque inconnue, a démontré son efficacité exceptionnelle dans la lutte contre la pauvreté ; elle est aussi devenue un secteur reconnu de la finance, attirant banques internationales, investisseurs institutionnels, gouvernements et particuliers. Les bénéficiaires, vingt fois plus nombreux qu'il y a dix ans, sortent maintenant les uns après les autres de la pauvreté, et reçoivent de très nombreux services complémentaires au crédit : l'épargne, la microassurance, des programmes de prévention et d'information sur la santé et l'environnement, et des formations.

En dix ans, PlaNet Finance a accompagné de très nombreux acteurs de la microfinance dans leurs développements, à travers ses divers métiers, exercés avec le même professionnalisme par l'ONG ou par ses filiales, du conseil au financement, de l'assurance à la création d'institutions, de la notation à des projets associant la microfinance à l'environnement, la santé ou l'éducation ; et grâce à des projets innovants, utilisant de plus en plus les nouvelles technologies de l'information.

En 2007, nos experts, dont l'expérience planétaire est unique, sont intervenus comme conseils sur les cinq continents et ont mené plus d'une centaine de projets auprès de plus de 200 institutions de microfinance. Près de 9 millions de personnes ont ainsi bénéficié, directement ou indirectement, de nos activités.

Il faut faire beaucoup plus : plus de 500 millions de microentrepreneurs demeurent encore exclus des services financiers ; et la pauvreté gagne, les campagnes comme les villes, comme le démontre cruellement la crise agricole et alimentaire mondiale.

Dans les années à venir, grâce à la confiance de ses nombreux partenaires, et à la passion de tous ceux qui y travaillent, d'une façon ou d'une autre, PlaNet Finance compte bien participer au premier rang à la réponse à ses défis, élargir le champ de ses activités et renforcer son professionnalisme, pour continuer de mériter sa réputation. De très nombreux chantiers nous attendent donc, au moins aussi complexes que ceux de cette première décennie. Nous voulons les mener à bien avec vous.



Jacques Attali,
Président de PlaNet Finance

J'ai toujours soutenu que l'accès au microcrédit devait faire partie des droits de l'homme. Le microcrédit n'est pas seulement un moyen de générer des revenus, c'est aussi une manière de mettre ces revenus à la portée de ceux qui ne pouvaient précédemment y avoir accès : les pauvres et tout particulièrement les femmes. Le microcrédit leur donne la possibilité de sortir de la pauvreté par leurs propres moyens. Le travail réalisé par PlaNet Finance pour promouvoir la microfinance dans le monde continue à être très important pour la réalisation de la mission qui nous est commune de créer un secteur financier mondial inclusif accessible à tous.

Muhammad Yunus,
Prix Nobel de la Paix 2006, Directeur de la Grameen Bank,
Co-président du Comité d'Honneur de PlaNet Finance

La mondialisation construit des ensembles de plus en plus vastes, standardisés et automatisés. Or ces systèmes complexes deviennent étrangers à l'évolution des besoins et des capacités des acteurs économiques, en particulier de ceux qui subissent différentes formes d'exclusion - géographique, sociale, intellectuelle ou scientifique. La microfinance, au Nord comme au Sud, donne ses chances à l'invention et à l'initiative individuelle. Et PlaNet Finance, dans des contextes économiques et culturels très divers, démontre l'universalité de la microfinance et son efficacité.

Abdou Diouf,
Ancien Président de la République du Sénégal, et Secrétaire Général de
l'Organisation Internationale de la Francophonie,
Co-président du Comité d'Honneur de PlaNet Finance

Les problèmes du sous-développement dans le Tiers-Monde ont justifié mes efforts durant plus d'un demi-siècle. En tant qu'universitaire, ministre égyptien chargé des affaires étrangères, sous secrétaire général des Nations-Unis, j'ai entrepris des projets, créé des fonds d'assistance, présidé des conférences, encouragé des initiatives non-gouvernementales qui, souvent, n'ont donné que de minces résultats. Par contre, des organisations comme PlaNet Finance ont réussi et je suis fier de m'y être engagé dès sa création.

Boutros Boutros-Ghali,
Ancien Secrétaire Général de l'Organisation des Nations Unies,
Membre du Comité d'Honneur de PlaNet Finance

Toute vie humaine est porteuse d'un potentiel d'énergie qui sert à créer et à apporter sa contribution à l'œuvre universelle. Le microcrédit aide à libérer cette énergie. Multipliée par un million, cette énergie peut déplacer des montagnes. En aidant à amorcer cette énergie humaine latente à travers le monde entier, PlaNet Finance agit comme une formidable force durable.

Georges Yong Boon Yeo,
Ministre des Affaires Etrangères, République de Singapour,
Membre du Comité d'Honneur de PlaNet Finance

PlaNet Finance, croissance et évolution

PlaNet Finance en 2007

220 institutions de microfinance soutenues en 2007 qui regroupent 9 millions de bénéficiaires.

28 bureaux permanents qui ont mené des programmes dans 60 pays.

168 collaborateurs permanents dont 90% de personnel local.



PlaNet Finance est une organisation de solidarité internationale, dont la mission est de lutter contre la pauvreté en développant la microfinance.

La microfinance se définit par l'offre de services financiers (épargne, crédit, assurance notamment) aux populations exclues et en particulier aux microentrepreneurs les plus pauvres n'ayant pas accès aux banques et institutions financières traditionnelles.

Depuis bientôt dix ans, PlaNet Finance contribue au développement de la microfinance en intervenant auprès des différents acteurs du secteur.

PlaNet Finance travaille avec des institutions de microfinance mais aussi avec des banques, des sociétés d'assurance, de téléphonie mobile pour les aider à offrir des services de microfinance au plus grand nombre. PlaNet Finance travaille enfin avec des gouvernements et autres institutions publiques pour les aider à soutenir le développement de la microfinance.

Les interventions de PlaNet Finance sont financées par des bailleurs de fonds publics, les institutions financières internationales (Société Financière Internationale notamment) ou les bailleurs de fonds multilatéraux et bilatéraux (Commission Européenne, AFD, Coopération Luxembourgeoise, etc.) mais aussi par des fondations et donateurs privés et enfin directement par les bénéficiaires ou clients de ces interventions.

Au cours de ses 10 années d'existence, PlaNet Finance a évolué en un groupe qui développe 6 activités :

1. Les activités d'assistance technique et de conseil de PlaNet Finance, organisation à but non lucratif qui propose une gamme complète de services aux acteurs du secteur ;
2. L'investissement en microfinance, via PlaNIS, une unité qui conseille et gère des fonds d'investissement en microfinance ;
3. La notation en microfinance, via Planet Rating, une société de notation en microfinance ;
4. L'investissement et la gestion de sociétés et banques de microfinance via MicroCred ;
5. L'offre de service de microassurance via PlaNet Guarantee, une société spécialisée dans l'offre de produits de microassurance ;
6. Le Capital Risque de Proximité avec FinanCités, un fonds de Capital Risque investissant dans les microentreprises en particulier dans les banlieues en France.

Le Groupe PlaNet Finance rassemble 539 collaborateurs et agit dans plus de 60 pays avec un réseau international de 38 bureaux permanents en Europe, Amérique du Nord, Amérique Latine, Asie, Afrique et au Moyen-Orient.

Les interventions de PlaNet Finance en matière d'appui technique et de conseil se font dans le cadre de 3 lignes de métiers :

1. L'appui technique et le conseil aux acteurs de la microfinance ;
2. La Microfinance Plus, regroupant les programmes à haute valeur ajoutée sociale (éducation, environnement, santé) au delà de l'offre simple de services financiers ;
3. Les innovations (notamment en matière de technologies mais aussi de microassurance, etc.)

Ces activités d'assistance technique se déploient via un réseau de 28 bureaux qui ont mené des programmes dans 60 pays et qui réunissent 168 collaborateurs. En 2007, ces experts ont pu appuyer dans le cadre d'une centaine de programmes 220 institutions finançant 9 millions de clients.

Ce rapport annuel se concentre sur l'activité d'assistance technique et de conseil de PlaNet Finance ainsi que sur ses activités de financement à travers PlaNIS et non sur les entités indépendantes et spécialisées du groupe qui font l'objets de publications et de rapports spécifiques.

Arnaud Ventura,
Vice Président de PlaNet Finance



En 2007, PlaNet Finance a développé une centaine de programmes d'accompagnement et de renforcement dans plus de 200 institutions de microfinance touchant près de 9 millions de clients. A travers eux, ce sont des millions de familles et des communautés entières qui bénéficient de l'action de PlaNet Finance.

Comme chaque année, PlaNet Finance a développé de nouveaux programmes en 2007 ; par exemple en œuvrant à la protection des microentrepreneurs notamment par le soutien d'institutions de microfinance dans la mise en place de programmes d'assurance pour les plus pauvres. Nous aidons aussi nos partenaires locaux à utiliser les nouvelles technologies, et particulièrement les possibilités de paiement par téléphonie (mobile banking), pour toucher plus de bénéficiaires et réduire les coûts de transaction et donc les taux d'intérêt des microcrédits.

En renforçant et accompagnant les institutions de microfinance, nous permettons à un plus grand nombre d'entrepreneurs défavorisés de développer leur activité et leurs revenus. PlaNet Finance est aussi convaincue que la microfinance peut jouer un rôle considérable dans les domaines de la santé, de l'éducation, de la préservation de l'environnement et met en place, avec ses partenaires locaux, des programmes liant la microfinance à ces domaines.

Sébastien Duquet,
Directeur Général de PlaNet Finance

En **Afrique**, la présence de PlaNet Finance s'est considérablement renforcée avec des actions dans 10 pays. Ainsi au Bénin, PlaNet Finance a terminé avec succès un projet de trois ans liant microfinance et santé grâce au soutien de Sanofi- Aventis. Celui-ci a permis de sensibiliser 120 000 clients du microcrédit aux moyens de prévention du paludisme. Le succès de ce programme a encouragé PlaNet Finance à démarrer sa réplique à Madagascar. Au Sénégal, au Gabon et au Soudan, PlaNet Finance a accompagné des projets de création d'institutions locales de microfinance. A Madagascar, un programme de trois ans de développement s'appuyant sur le microcrédit a été lancé. Dans de nombreux pays (République Démocratique du Congo et Centrafrique notamment) des formations et des programmes d'assistance technique ont permis de soutenir plus de 60 institutions de microfinance.

En **Afrique du Nord** et au **Moyen-Orient**, PlaNet Finance a mené en 2007 des programmes innovants dans 9 pays et notamment en Égypte, en Palestine, en Jordanie et au Maroc. Au Maroc, par exemple, les associations partenaires de PlaNet Finance ont pu développer de nouveaux produits de microcrédit, particulièrement pour le monde rural, et plus de 200 intervenants marocains de la microfinance ont participé aux 23 formations organisées au cours de l'année dans notre centre de formation de la microfinance à Casablanca. En Jordanie et en Égypte, une étude nationale d'impact a été menée.

En **Asie**, PlaNet Finance a travaillé dans 10 pays en 2007 contre 6 en 2006. L'institution a notamment lancé une triple innovation en Chine cette année :

- l'accompagnement à la création de la première IMF privée internationale en Chine (MicroCred Nanchong) ;
- l'accompagnement d'un programme leader de création d'un département de microcrédit au sein d'une banque chinoise (« downscaling ») avec la Harbin Bank ;
- le lancement d'un programme innovant de microfinance et environnement, permettant à des entrepreneurs chinois, via un microcrédit, d'acheter des équipements de production d'énergie renouvelable (biogaz).

PlaNet Finance a par ailleurs été active en Afghanistan dans la restructuration d'une IMF ainsi qu'en Inde avec la création des « Prix de la microassurance ». L'Inde est en effet le pays où la microassurance est la plus développée et il semblait important à PlaNet Finance de promouvoir les meilleures expériences d'assurance et de protection pour les plus défavorisés. Au Népal 123 très petites entreprises informelles bénéficient d'un soutien de PlaNet Finance pour la commercialisation de leur produit et le financement de leur activité.

Bilan 2007

En **Amérique Latine**, PlaNet Finance a accru son champ d'intervention dans de nouveaux pays d'Amérique du Sud et a ainsi mené des programmes d'assistance technique dans 6 pays latino-américains. Dans le marché très développé de la microfinance en Amérique Latine, les activités de PlaNet Finance sont principalement des activités de conseil aux IMF :

- Au Mexique, PlaNet Finance a centré ses activités sur le renforcement et l'expansion de nombreuses IMF, à travers le développement de nouveaux produits, principalement de crédit individuel.
- Afin d'élargir l'offre de services de microfinance et aider de nouveaux acteurs à rentrer sur le marché de la microfinance, PlaNet Finance a également contribué à la création de deux nouvelles institutions de microfinance en Argentine et en Uruguay.
- Par ailleurs, au Brésil, PlaNet Finance a établi un partenariat avec le Fonds Novib, structure affiliée d'Oxfam, afin de mettre en œuvre un large programme de renforcement institutionnel de 10 IMF brésiliennes prometteuses.

PlaNet Finance a également cherché à diversifier ses activités en Amérique Latine par la mise en œuvre d'un programme visant à promouvoir les énergies renouvelables à travers la microfinance, au Paraguay et en Bolivie.

En **Europe**, PlaNet Finance a mis en place une nouvelle stratégie européenne de levée de fonds, renforcée par la création de PlaNet Finance Luxembourg. Par ailleurs, avec deux sessions de formation par mois et la création d'un master de microfinance avec une grande école française, le Centre de Formation de PlaNet Finance à Paris est un des référents en matière de formation à la microfinance en France et en Europe.

En France après seulement 8 mois d'activité, le programme Entreprendre en Banlieue a permis de créer près de 140 emplois en accompagnant des microentrepreneurs dans la création de leur entreprise. FinanCités, structure créée par PlaNet Finance en France en 2007, offre un nouveau type de soutien financier aux petits entrepreneurs en investissant en capital directement dans leur société.

Enfin, au **niveau global**, de nouveaux services ont été proposés aux institutions de microfinance : un logiciel de gestion des prêts, MicroFit, dédié à la microfinance, est désormais proposé par PlaNet Finance à ses partenaires. Des produits de microassurance ont par ailleurs été mis en place au sein de 6 institutions de microfinance.

Chiffres de la microfinance et de la pauvreté dans le monde

- Sur les 6,7 milliards d'habitants que compte la planète, 3 milliards de personnes vivent avec moins de 2 USD par jour.
- 80% de la population mondiale n'a pas accès aux services financiers.
- Les 10 000 institutions de microfinance actuellement en place à travers le monde permettent de financer 150 millions de clients actifs dont plus des 3/4 sont des femmes. On estime que 500 millions restent à financer.
- 66,6 millions de clients de la microfinance sont parmi les habitants les plus pauvres du globe (vivant avec moins de 1 USD par jour - chiffre de 2006).
- Le portefeuille de crédits actif des institutions de microfinance est estimé à 30 milliards de USD, la demande potentielle est estimée à 263 milliards de USD.
- Le secteur connaît une croissance annuelle de près de 30%.



Les années à venir verront la consolidation et la rationalisation de l'ensemble des activités d'assistance technique. Afin d'améliorer la qualité des services proposés, de répondre aux exigences et spécificités locales, PlaNet Finance amorce en 2008 un processus de création de plateformes techniques régionales. L'objectif de PlaNet Finance consiste toujours à anticiper les besoins de ses clients et partenaires afin de partager et diffuser son expertise avec l'ensemble du secteur de la microfinance à l'échelle mondiale.

Minh-Huy Lai,
Directeur des Opérations de PlaNet Finance

Alors que PlaNet Finance fêtera son dixième anniversaire en 2008, les principaux défis de l'organisation en cette année seront les suivants :

1. La réorganisation du Groupe PlaNet Finance

Afin d'améliorer la lisibilité de PlaNet Finance et de ses différents métiers, le groupe PlaNet Finance se réorganise. D'une part, les activités de conseil et assistance technique se structureront autour de 3 lignes de métiers et, d'autre part, l'ensemble des activités commerciales seront regroupées au sein d'une société de participation : PlaNet Participations. L'ensemble PlaNet Finance et PlaNet Participations constituera le Groupe PlaNet Finance.

2. La restructuration des activités d'assistance technique autour de trois lignes de métiers

En 2008, PlaNet Finance gèrera plus de 100 programmes d'appui technique en microfinance. Afin d'améliorer son efficacité PlaNet Finance restructure son organisation en Assistance Technique autour de 3 lignes de métier :

- Le conseil et l'assistance technique ;
- La Microfinance Plus (programmes sociaux en microfinance liés à la santé, à l'environnement et à l'éducation) ;
- Les innovations (en particulier les nouvelles technologies, mais aussi les nouveaux produits de microfinance).

3. L'expertise renforcée

Afin de répondre aux besoins exprimés par ses partenaires locaux, PlaNet Finance capitalisera et développera le savoir-faire de ses experts suivant les trois lignes de métier énoncées ci-dessus.

ENSEMBLE EDUCUQUON
NOS ENFANTS



Ndeye sawlo Gueye,
Directrice d'école, Sénégal

Avec un crédit de 50 000 FCFA (76 euros) octroyé en 1999 par la MEC FECOB Bargny, Ndeye a fait fructifier le commerce qu'elle tenait alors et utilise les bénéfices pour ouvrir une école. Aujourd'hui, son école compte 8 classes et 350 élèves. A travers le projet Jigeen Ni Tamit développé par PlaNet Finance pour soutenir les femmes microentrepreneuses, Ndeye a par ailleurs pu développer ses compétences de gestionnaire.

Réalisations 2007

Activité de conseil et d'assistance technique

A travers son activité de conseil et d'assistance technique, PlaNet Finance met son expertise au service des différents acteurs de la microfinance: les institutions (IMF), les gouvernements, les banques, les compagnies d'assurance, les fonds d'investissement, les réseaux et fédérations d'institution de microfinance, et bien évidemment les microentrepreneurs.

Les activités d'assistance technique sont organisées suivant 3 lignes de métiers : les services de conseil et d'assistance technique en microfinance, les programmes Microfinance Plus (liant la microfinance à de grandes problématiques de développement : la santé, l'éducation, l'environnement) et les innovations.

1. Le Conseil et l'Assistance Technique aux acteurs du secteur

Renforcement institutionnel ou upscaling	Appui aux institutions de microfinance dans divers domaines : la planification stratégique, le développement de produits, l'amélioration de l'efficacité organisationnelle notamment ;
Création d'institutions de microfinance	Accompagnement de nouveaux opérateurs de microfinance dans la création de structures spécialisées (Greenfielding) ;
Downscaling	Création de départements ou unités de microfinance dédiées ; accompagnement des banques et assureurs dans la création de produits et services de microfinance ;
Etudes, recherche et formations	Mise en place d'études basées sur des méthodologies qualitatives et quantitatives, afin d'avoir une meilleure connaissance du marché, des clients des IMF et de l'impact de la microfinance sur ces clients ; Centre de formation en microfinance ;
Expertise	Mise à disposition de l'expertise de spécialistes sur des sujets comme la finance rurale et la gestion du risque.

2. La Microfinance Plus

Microfinance et santé	Promotion, à travers les IMF et leurs clients, des meilleures pratiques de prévention contre le paludisme, le HIV/SIDA et les principales maladies ;
Microfinance et environnement	Promotion auprès des microentrepreneurs des meilleures pratiques en termes d'énergies renouvelables, de gestion des déchets et des problématiques sur la biodiversité à travers les IMF ;
Microfinance et éducation	Formations professionnelles délivrées dans le cadre de programmes spécifiques, ou au sein de centres de formation créés et gérés par PlaNet Finance.

3. Les Innovations

Microassurance	Développement de nouveaux produits, services ou méthodologies de microfinance en fournissant des produits de microassurance au plus grand nombre de microentrepreneurs défavorisés ;
Systèmes de gestion et d'information	Développement et commercialisation de MicroFit (logiciel intégré de gestion de l'épargne, des crédits et de l'assurance) ;
Mobile banking	Développement des initiatives liées aux applications du mobile banking - crédit, épargne et assurance seront bientôt disponibles directement à travers les téléphones portables ;
Centrale de risques	Mise en place de Centrales de risques afin d'éviter les risques de surendettement des microentrepreneurs en permettant à chaque institution de microfinance de connaître le niveau d'endettement de ses bénéficiaires.

L'ensemble des programmes mis en œuvre par PlaNet Finance peut être suivi sur le site www.planetfinance.org



Réalisations 2007 en Afrique

- 30 programmes dans 10 pays
- 40 institutions de microfinance partenaires soutenant plus de 1 million de microentrepreneurs
- 238 professionnels formés
- 25 collaborateurs permanents

1. Conseil et Assistance technique

PlaNét Finance a mené 16 programmes de conseil en 2007 avec 10 institutions de microfinance (IMF) partenaires. Peuvent être cités parmi ces projets :

Pays Projet Expertise / Descriptif	GHANA Programme d'appui aux IMF Grameen Ghana et Maata N Tudu dans le Nord du pays Renforcement institutionnel/ Ce programme, qui a débuté en 2006, a consisté à renforcer les capacités de ces deux jeunes IMF. Il a inclus le détachement d'un expert de Planet Finance dans chacune de ces institutions. Ce projet s'est achevé en 2007 et a permis aux IMF partenaires de renforcer leur organisation, de développer leur nombre de clients et de développer de nouveaux types de microcrédit.
Partenaires de microfinance Financement	Les institutions de microfinance Grameen Ghana et Maata N Tudu Fondation Evens

Pays Projet Expertise / Descriptif	MADAGASCAR Mise en œuvre et suivi d'un fonds de refinancement pour les régions rurales malgaches PlaNét Finance appuie le MCA-Madagascar dans le lancement d'un fonds de refinancement ou garantie pour encourager le développement de l'offre de services financiers dans les régions rurales malgaches
Partenaire de microfinance Financement	MCA MCA-Madagascar (pour la Caisse d'Épargne de Madagascar)

2. Microfinance Plus

PlaNét Finance a mené 10 programmes Microfinance Plus en 2007 avec 29 institutions de microfinance partenaires. Peuvent être cités parmi ces projets :

Pays Projet Expertise / Descriptif	BENIN Programme de sensibilisation au paludisme avec 14 IMF béninoises Microfinance et santé/ A travers ce programme, le personnel et les clients des IMF partenaires bénéficient de sessions de formation et de sensibilisation à la prévention du paludisme.
Partenaires	14 IMF : PEBCO, RACINES, GERAPIA, IAMD, FIDEVIE, ACFB, AssEF, CMMB, ADIL, GERAPIA, ABP, CERIDAA, AssoPIL, AFBP
Financement	Sanofi-Aventis

Pays Projet Descriptif	MADAGASCAR MadaCraft - Programme microfinance et commerce équitable MadaCraft vise à renforcer le secteur de l'artisanat à Madagascar en renforçant l'accès des artisans à des services financiers et de commercialisation adaptés.
Partenaires de microfinance	3 IMF : OTIV Antananarivo, CEFOR, APEM/PAIQ et 3 ONG spécialisées dans le commerce équitable et l'appui à la commercialisation: ETNIK, C for C, CITE.
Financement	Union Européenne, Orange, Ministère des Affaires Etrangères, Région Ile-de-France

3. Innovations

PlaNét Finance a lancé 4 programmes d'innovation dans les domaines des systèmes de gestion et d'information (MicroFit) et de la microassurance. Peut être cité parmi ces projets :

Pays Projet Expertise / Descriptif	MALI Implémentation du logiciel de gestion MicroFit Microfinance et informatique / Mise en place du logiciel de gestion MicroFit dans une IMF.
Partenaire de microfinance	Miselini
Financement	Oxfam-Novib

Exemple de programme en Afrique

Ligne métier : Microfinance Plus – Education

Pays : Sénégal

Programme : Jigeen Ni Tamit (« les femmes aussi » en Wolof) – projet de formation et de sensibilisation des femmes à la microentreprise

Financement : Fondation Orange

Contexte

Les femmes représentent la moitié de la population mondiale et effectuent les deux tiers du temps de travail. Pourtant elles ne gagnent qu'un tiers du revenu mondial, possèdent moins de 10% des actifs, représentent deux tiers des analphabètes et deux tiers des plus pauvres. Souvent exclues du marché du travail formel et salarié, les femmes sénégalaises ont largement investi le secteur informel. Cependant, elles sont confrontées à de nombreuses difficultés dans la gestion de leurs microentreprises et à une difficile conciliation entre impératifs professionnels et vie familiale. Les formations pour leur professionnalisation représentent une réelle opportunité pour elles de mieux gérer leurs microentreprises et d'assurer des revenus complémentaires à leur famille.

Objectifs

Ce programme vise à développer et valoriser l'entrepreneuriat féminin au Sénégal en promouvant l'accès des femmes à des services financiers (crédit et épargne) et en leur donnant des outils pour améliorer la gestion de leur microentreprise.

Des partenaires de microfinance impliqués

Ce projet s'est déroulé dans les régions de Dakar et de Thiès avec l'appui du Réseau des Caisses d'Épargne et de Crédit des Femmes de Dakar (RECEC), du Programme des Femmes en Milieu Urbain et Rural (PROFEMUR), de la Mutuelle d'Épargne et de Crédit de Bargny (MEC FECOB Bargny), de l'Union Forestière de Mboro, d'And Naatal Sénégal (ANS), du Réseau Siggil Jigeen, du Centre Socio-Culturel de Ngor et de l'École des Techniques Internationales du Commerce, de la Communication et des Affaires (ETICCA).

Une intervention de PlaNet Finance Sénégal sur 3 axes

- **La formation**, incluant le développement d'outils de formation, la réalisation de la formation des formatrices et l'encadrement de la formation des femmes bénéficiaires ;
- **La sensibilisation**, en collaboration avec les partenaires, via le développement d'une stratégie et d'outils de sensibilisation adaptés (flyers, scénettes, etc.), l'organisation des activités de sensibilisation, d'une conférence sur la microfinance et d'un forum professionnel sur l'entrepreneuriat ;
- **Le financement**, consistant en un appui aux IMF partenaires dans la recherche de financement et en des actions de plaidoyer local pour l'amélioration de l'accès des femmes au crédit par les IMF.

Des résultats très encourageants

En 2007, au cours de la première phase du projet, 500 microentrepreneuses ont bénéficié de la formation et 3 000 femmes ont été sensibilisées à la gestion d'une microentreprise et d'un crédit. Une IMF a été financée par PlaNet Finance (via le MicroFund).

Perspectives du terrain

Le secteur de la microfinance au Sénégal a connu un fort développement au début des années 2000. Si l'offre de services financiers s'étend, elle reste cependant très inégale. Deux grandes catégories de populations restent encore exclues : les populations rurales mais aussi les femmes. Ainsi la part de femmes ayant accès aux services de microfinance enregistre un déclin : d'après la Direction de la Microfinance, les femmes représentent 37% des clients aujourd'hui contre 41% en 2005.

Le projet « Jigeen Ni Tamit » (« les femmes aussi » en wolof), mis en œuvre en 2007 grâce au soutien de la Fondation Orange, a permis de renforcer la participation de plus de 3 000 femmes dans le secteur par le développement d'activités de formation à la gestion d'entreprise et au crédit, par l'organisation d'actions de valorisation de l'entrepreneuriat féminin mais aussi par l'appui dans le financement des activités des femmes. Le renforcement de l'entrepreneuriat féminin est un enjeu important pour le développement économique et social du Sénégal.

Clémence Doumenc Aidara
Responsable Programme de PlaNet Finance Sénégal

L'engagement d'Orange aux côtés de PlaNet Finance s'inscrit dans le cadre de la politique de mécénat menée par la Fondation Orange en faveur de l'éducation des filles dans les pays en développement.

Dans les programmes de la Fondation, la microfinance intervient à la fin de ce qui constitue une véritable chaîne de partenariats commençant par la scolarisation des filles dès leur plus jeune âge, pour se poursuivre par l'octroi de bourses leur permettant de poursuivre leurs études à un âge où, trop souvent, elles sont contraintes de trouver un travail. La Fondation Orange intervient tout au long de cette chaîne qui conduit progressivement les jeunes filles vers une indépendance économique qu'elles seront alors à même d'acquérir grâce aux programmes de microfinance.

C'est ce que permet le programme « Jigeen Ni Tamit » au Sénégal, actuellement centré sur la formation et la sensibilisation des femmes à la microentreprise, afin d'encourager leur esprit d'entrepreneuriat et de favoriser leur accès aux services financiers. Ces femmes qui en bénéficient pourront ainsi envisager la construction d'un avenir plus stable et plus sûr pour leur famille.

Caroline Mille,

Directrice de la Communication et
de la Marque, France
Télécom/Orange



Clémence Doumenc Aidara (4^{ème} personne à gauche) et les formatrices du projet Jigeen Ni Tamit.



Réalisations 2007 au MENA

- 35 programmes dans 9 pays
- 60 institutions de microfinance partenaires soutenant plus de 3 millions de bénéficiaires
- 504 professionnels formés
- 32 collaborateurs permanents

1. Conseil et Assistance Technique

PlaNNet Finance a mené 27 programmes en 2007 avec 47 institutions de microfinance (IMF) partenaires qui financent un million de microentrepreneurs. Quelques-uns de ces programmes sont décrits ci-dessous :

Pays	EGYPTE
Projet	Etude nationale d'impact
Expertise / Descriptif	Études, recherche et formation / L'étude, réalisée avec l'ensemble du secteur de la microfinance en Égypte auprès d'un échantillon de 2 500 clients d'IMF, dresse un profil socio-économique des microentrepreneurs et évalue l'impact de leur accès à un microcrédit sur leur microentreprise et sur leur situation socio-économique.
Partenaires de microfinance	11 IMF : Bank Misr, LEAD, ABA, ASBA, DBACD, FMF, ABWA/CRS, REDEC, EDF, ADEW EGYPT et Mobadara/ CDSEA
Financement	Ministère Egyptien des Finances, Coopération technique allemande (GTZ), Fonds Social de Développement/PNUD, Agence Aga Khan/FMF et PlaNNet Finance.

Pays	TERRITOIRES PALESTINIENS
Projet	Appui aux microentrepreneurs et aux IMF palestiniennes
Expertise / Descriptif	Renforcement institutionnel / Le programme est destiné à promouvoir les microentreprises palestiniennes en renforçant les IMF palestiniennes et leur réseau.
Partenaires de microfinance	Réseau Palestinien de Microfinance (PNSMF) et 8 IMF : FATEN, UNRWA, ACAD, ASALA, YMCA, ACP/CHF, PDF, PARC.
Financement	Union Européenne, Coopération Luxembourgeoise, Portland Trust, Fondation Evens, Abdul Aziz Al Ghurair

2. Microfinance Plus

PlaNNet Finance a mené 6 programmes en 2007 avec 13 institutions de microfinance partenaires qui financent plus d'un million de clients au total, parmi lesquels le projet suivant :

Pays	MAROC
Projet	Campagne de sensibilisation au nouveau Code de la famille par les Associations de Microcrédit (AMC) au Maroc
Expertise / Descriptif	Microfinance et Education/ Ce programme a permis de former 59 animateur(rice)s et sensibiliser plus de 8 000 clients d'AMC et membres de coopératives au Code de la Famille marocain (Moudawana).
Partenaires de microfinance	Al Amana, AMOS, Fondation ARDI, Fondation Zakoura Micro Crédit et l'Association Démocratique des Femmes du Maroc (ADFM).
Financement	Fonds de Développement des Nations Unies pour la Femme (UNIFEM), Ambassade de France/SCAC

3. Innovations

PlaNNet Finance a entrepris deux projets dans le domaine des innovations dont un détaillé ci-dessous :

Pays	EGYPTE
Projet	Etude de faisabilité mobile banking
Expertise / Descriptif	Microfinance et Mobile Banking / Cette étude a permis d'évaluer la faisabilité des paiements de microfinance via le téléphone portable.
Partenaires de microfinance	ASBA (Assiut Business Association), Lead Foundation
Financement	Orange, PlaNNet Finance.

Exemple de programme au MENA

Ligne de métier : Innovation / Microassurance

Pays : Égypte

Projet : Lancement d'un programme de microassurance (assurance décès et invalidité)

Partenaire de microfinance : les IMF Asba et First Microfinance Foundation

Contexte

Offrir aux personnes à faibles revenus des solutions pour faire face aux accidents de la vie, tel est l'enjeu de la microassurance. Alors que plus de 150 millions de personnes ont aujourd'hui accès au microcrédit, seules 78 millions sont couvertes par la microassurance. Parmi elles, moins de 7 millions seulement ont accès à une couverture santé.

Objectifs

- Mettre des experts à la disposition des IMF pour les aider à élaborer des programmes de microassurance et à les former à ce produit ;
- Accompagner les assureurs (downscaling) dans le développement de microassurances ;
- Offrir des produits de microassurance respectant les meilleures pratiques en microfinance (standardisation des produits, efficacité de la distribution, pérennité financière, facilité d'accès pour les clients) ;
- Tester le modèle de distribution avec des IMF, des assureurs et réassureurs partenaires.

Le programme vise à couvrir 200 000 personnes avec le produit d'assurance emprunteur en Égypte d'ici 2009.

Des partenaires de microfinance complémentaires

Ce programme repose sur une collaboration étroite entre les réseaux d'IMF partenaires et les compagnies d'assurance et de réassurance. Les deux partenaires en Égypte sur ce projet sont ASBA (Assiut Businessmen Association) et la First Microfinance Foundation (Réseau Aga Khan). L'assureur est Allianz Egypt. PlaNet Finance travaille par ailleurs avec d'autres partenaires au Sénégal, au Cameroun, en Côte d'Ivoire, au Mali et au Sri Lanka. Les autres partenaires assureurs et réassureurs du programme sont AGF Afrique, Kiln (Syndicat Lloyd's, Afrique du Sud) et Yasiru (Sri Lanka). PlaNet Guarantee, entité du Groupe PlaNet Finance, organise la distribution des produits.

Une intervention de PlaNet Finance Egypt qui se décline comme suit :

- Développer un réseau d'IMF partenaires et les accompagner à l'évaluation des besoins des microentrepreneurs en matière de microassurance (étude de marché) et leur offrir des services de formation et d'appui spécifiques à la microassurance ;
- Contribuer au partage d'expérience (conférences et recherche) ;
- Piloter le développement de produits innovants en microassurance.

Résultats

- 27 000 personnes sont couvertes par l'assurance décès invalidité en Égypte à la fin 2007 (80 000 prévues fin 2008)

El Hagg Mohammed

Client de la First Microfinance Foundation (FMF) et souscripteur d'une assurance décès invalidité.

El Hagg Mohammed tenait un atelier de menuiserie jusqu'au jour où, tombé malade, il a subi une opération très coûteuse. N'ayant aucune assurance santé, comme la plupart des égyptiens, il a dû vendre son atelier et dépenser ses économies pour pouvoir payer son opération.

Aux suites de sa maladie, son bras et sa jambe gauche sont devenues presque paralysés et il a dû trouver un autre emploi. Il a alors décidé de contracter un crédit auprès de la FMF. Avec celui-ci, il a commencé par acheter et revendre des tapis, puis il a acheté un petit magasin. Grâce à d'autres crédits, il a développé son entreprise et installé son magasin dans une rue très passante d'El Mansheyya.

Depuis janvier 2008, son microcrédit est désormais assuré en cas de décès ou d'invalidité (DDI). En cas de décès, son prêt serait remboursé à la place de sa famille et celle-ci toucherait par ailleurs un capital pour faire face à sa disparition.



Perspectives du terrain

Tandis que les services d'assurance destinés aux plus pauvres se développent rapidement en Asie, la microassurance a été plus lente à s'implanter en Afrique. Depuis 2007, le groupe Allianz et des réassureurs européens (Munich Re, Hannover Re, CCCR et MAPRE) proposent par exemple des assurances-décès et invalidité en Égypte et couvrent aujourd'hui plus de 30 000 personnes. Ces produits ont été lancés avec le soutien technique de PlaNet Finance et sont offerts par des IMF égyptiennes à leurs clients microentrepreneurs.

Pour ces personnes à faibles revenus, c'est très souvent la première fois qu'elles ont accès à une quelconque forme d'assurance.

Le développement de la microassurance ira de pair avec l'acceptation des mécanismes d'assurance. En Égypte, comme dans d'autres pays où les projets de microassurance existent, il y a des appréhensions, voire des attitudes négatives vis-à-vis de l'assurance parmi les clients potentiels. Celles-ci sont dépassées si les produits proposés répondent aux besoins des clients potentiels à des conditions acceptables et si ces clients peuvent mesurer les avantages concrets d'une assurance. C'est par exemple le cas si, quand un emprunteur assuré décède, sa famille reçoit des indemnités de l'IMF, au lieu de continuer à lui verser les remboursements de l'emprunt. Ce service est particulièrement appréciable en période de deuil.

Carole Servièrre,
Chargée de Mission de PlaNet Finance Egypt





Réalisations 2007 en Asie

- 18 programmes dans 10 pays
- 79 institutions de microfinance soutenant plus de 4 millions de bénéficiaires
- 1 312 professionnels formés
- 18 collaborateurs permanents

1. Conseil et Assistance Technique

PlaNNet Finance a mené 10 programmes en 2007 avec 27 institutions de microfinance (IMF) partenaires qui financent plus de 1 million de microentrepreneurs. Peuvent être cités parmi ces projets :

Pays	RÉGION ASIE
Projet	Promouvoir l'investissement européen dans les institutions de microfinance asiatiques
Expertise / Descriptif	Accès au financement / Mené en collaboration avec 9 réseaux et associations professionnelles de microfinance asiatiques, ce programme vise à mettre en relation les IMF de la région avec les fonds européens d'investissement en microfinance.
Partenaires de microfinance	CAM (Cambodia), GRET (Vietnam), Training Center for Microfinance (Laos), Microfinance Council (Philippines), PNM (Indonésie), MN (Pakistan), PlaNNet Finance India (Inde), CMF (Népal), PlaNNet Finance China and MISFA (Afghanistan).
Financement	Union Européenne (Asia Invest), PlaNNet Finance.
Pays	AFGHANISTAN
Projet	Renforcement de l'institution locale de microfinance Sunduq
Expertise / Descriptif	Renforcement institutionnel / PlaNNet Finance a appuyé techniquement Sunduq dans sa phase de transformation en institution régulée (recrutement et formation des ressources humaines, gouvernance, système d'information et de gestion).
Partenaire de microfinance	Madera, ONG française de développement rural.
Financement	Madera
Pays	CHINE
Projet	Appui technique à la création de la première IMF privée internationale dans le Sichuan
Expertise / Descriptif	Greenfielding / PlaNNet Finance a travaillé sur la phase préparatoire à la création de l'IMF (étude de marché, procédures légales) et fourni l'appui technique visant à la développer (formation des agents de crédit, etc).
Partenaire de microfinance	MicroCred Nanchong
Financement	MicroCred S.A. avec l'appui de l'IFC, la KfW et AIG.

2. Microfinance Plus

PlaNNet Finance a mené 6 programmes dans cette ligne de métier en 2007 avec 4 institutions de microfinance partenaires qui financent 2 millions microentrepreneurs. Peut être cités parmi ces projets :

Pays	INDONESIE et BANGLADESH
Projet	RENDEV - Appui au développement des énergies renouvelables
Expertise / Descriptif	Microfinance et environnement / Le projet RENDEV vise à identifier, proposer et mettre en place des modèles innovants de financement afin de permettre aux plus pauvres d'avoir accès aux énergies renouvelables.
Partenaires de microfinance	Transénergie, IT Power Limited, Grameen Shakti, PSL, Rahimafrooz Solar, YBUL et OPI.
Financement	Union Européenne

3. Innovations

PlaNNet Finance a lancé 2 programmes d'innovation en 2007 avec 48 partenaires de microfinance qui financent plus de 1,6 million de microentrepreneurs. Peut être cité parmi ces projets :

Pays	INDE
Projet	Prix de la MicroAssurance (MIA)
Expertise / Descriptif	Innovation / 47 IMF ont participé aux Awards de la Microassurance organisés par PlaNNet Finance India et ING Insurance India. 7 IMF ont été récompensées pour leurs innovations en microassurance.
Partenaires de microfinance	IMF participantes dont les 7 lauréates : Yeshashwini Trust, BISWA, SKS, ESAF, Saadhna Microfin, Prayas et St Anns Social Service Society.
Financement	ING Insurance India

Exemple de programme en Asie

Ligne de métier : Microfinance Plus / Energies renouvelables

Pays : Chine (province de Gansu, Tongwei)

Projet : Utilisation de la microfinance pour favoriser l'accès aux énergies renouvelables en milieu rural par l'acquisition d'équipements en biomasse et panneaux solaires

Financement : Union Européenne, Suez et Areva

Contexte

Le comté de Tongwei, situé dans la province du Gansu au Nord-Ouest de la Chine, est l'une des régions les plus pauvres du pays. Il compte près de 420 000 habitants qui vivent d'activités agricoles de subsistance. La pénurie énergétique constitue un frein majeur au développement local de cette région. Depuis 2005, le gouvernement chinois met en place un programme de subventions encourageant la population à s'équiper en appareils à biomasse qui permettent de transformer des matières organiques en énergie. La demande pour ces équipements est importante mais les foyers ne disposent souvent pas des moyens financiers permettant de financer la part de l'installation non subventionnée.

Objectifs

- Appuyer les IMF dans l'offre de microcrédits adaptés à l'accès aux énergies renouvelables ;
- Promouvoir l'installation de puits de biogaz et de panneaux solaires ;
- Favoriser un entrepreneuriat utilisant des énergies renouvelables.

Des partenaires engagés

Le partenaire principal du projet est TWRDA (Tongwei Rural Development Association) créée en 1997. L'autre partenaire est le Centre pour le Développement des Technologies Rurales (CTRDC), affilié au Ministère des Sciences et Technologies de la Chine. Le CTRDC dispose d'un réseau national d'experts en agriculture et en Biogaz.

L'intervention de PlaNet Finance China

Elle couvre les activités suivantes :

- Etude de la demande en financements adaptés à l'accès aux énergies renouvelables ;
- Assistance technique à l'IMF partenaire, TWRDA, dans la conception et l'offre de nouveaux produits ;
- Mise en place d'un fonds de crédit dédié aux énergies renouvelables ;
- Activités de sensibilisation à l'utilisation de la microfinance pour l'accès aux énergies renouvelables ;
- Capitalisation de l'expérience et étude d'impact ;
- Coordination globale entre le CTRDC, les autorités régionales et le partenaire local TWRDA.

Résultats

Une étude de faisabilité socio-économique a été menée dans 8 villages. Un partenariat a été établi avec les branches locales du Ministère des Sciences et Technologie (appui agricole) ; TWRDA a obtenu un financement de PlaNet Finance (via le MicroFund) et la première centaine de prêts a été déboursée le 8 mai 2008 aux microentrepreneurs pour acheter des équipements biogaz. Le programme CE-Areva-Suez, entamé en novembre 2007, se poursuivra jusqu'en novembre 2009.

Comment ce projet est-il né ?

Ce projet a été initié après une visite à l'association de microfinance Tongwei Rural Development (TWRDA) qui nous a permis de prendre connaissance du programme de subventions partielles du gouvernement pour l'installation de fosses à biomasse afin de créer de l'énergie par la combustion de déchets.

Quel premier bilan tirez-vous ?

Le projet a commencé en janvier 2007. Il a pu être renforcé à partir de novembre 2007 grâce au soutien de la Commission Européenne. Notre priorité a été la concertation avec l'ensemble des parties prenantes, en particulier les autorités locales, et l'identification d'un modèle économique viable. Nous travaillons en partenariat étroit avec TWRDA et avons conduit des formations pour les agents de crédit.

Pour la suite du programme, nous comptons lancer le microcrédit développé avec TWRDA et suivre la phase pilote.

Quels bénéfices vont tirer les familles de cet accès amélioré à des services énergétiques ?

Le biogaz est une source énergétique à potentiel pour nos régions rurales. Les ménages du comté vont pouvoir avoir accès à une source d'énergie moins coûteuse et respectueuse de l'environnement. Cela améliorera les conditions de vie de ces familles.

Justin Zhang,

Chef de Projet de PlaNet Finance
China

Perspectives du terrain

Le secteur de la microfinance en Chine a connu de grandes transformations en 2007. Des organisations qui possédaient un statut légal provisoire et incertain ont dorénavant les moyens de devenir des filiales d'institutions bancaires et donc de légaliser leur situation. Les investisseurs étrangers ont immédiatement été attirés par le potentiel de la microfinance en Chine, notamment urbaine. Toutefois, l'une des tâches les plus importantes pour atteindre les objectifs du millénaire est d'apporter un financement aux régions rurales de l'ouest de la Chine touchées par la pauvreté. PlaNet Finance China aide les IMF de ces régions enclavées à avoir accès aux meilleures pratiques et aux financements. PlaNet Finance China travaille en relation avec les gouvernements locaux afin de pouvoir exercer une influence sur la conduite des projets de microfinance. Beaucoup de projets dans les zones rurales sont quasi-gouvernementaux (enregistrés comme des projets d'associations à but non lucratif mais souvent dotés de personnel d'officiels gouvernementaux au niveau des comtés), c'est pourquoi de bonnes relations constituent un atout sans pareil pour améliorer les profils de gestion des risques et pourraient même un jour nous permettre d'aider ces structures à évoluer vers un changement de statut et à devenir en définitive des institutions financières.

Gabrielle Harris,
Directrice Exécutive de PlaNet Finance China



Signature d'un accord sur le projet CE-Areva
entre Mme Harris et M. Sun, Directeur de TWRDA



Réalisations 2007 en Amérique Latine

- 19 programmes dans 6 pays
- 27 IMF partenaires servant plus de 1 million de microentrepreneurs
- 1 100 professionnels formés
- 30 collaborateurs permanents

1. Conseil et Assistance Technique

PlaNNet Finance a mené 18 programmes de conseil en 2007, avec 25 institutions de microfinance (IMF) partenaires finançant 1 million de microentrepreneurs au total. Peuvent être cités parmi ces programmes :

<p>Pays Projet Expertise / Descriptif</p>	<p>ARGENTINE Appui technique à la banque Banco Supervielle Downscaling / PlaNNet Finance Argentina a appuyé le groupe financier Banco Supervielle dans la création de l'IMF CORDIAL en février 2007. Supportée par la Banque Interaméricaine de Développement et le FMO, Cordial avait plus de 1 350 clients et 5 branches au 1er décembre 2007.</p>
<p>Partenaire de microfinance Financement</p>	<p>Banco Supervielle Banco Supervielle</p>
<p>Pays Projet Expertise / Descriptif</p>	<p>BRESIL Etude par la Banque Centrale d'Inde (« RBI ») du modèle de « correspondant banking » Etudes, recherche et formation / Promouvant la diffusion de bonnes pratiques, PlaNNet Finance Brasil a organisé un séminaire d'échanges pour la Banque Centrale d'Inde et du Brésil et pour plusieurs représentants de banques et d'IMF d'Inde sur le thème des relais bancaires (« correspondant banking »).</p>
<p>Partenaire de microfinance Financement</p>	<p>Banque Centrale d'Inde Banque Centrale d'Inde</p>
<p>Pays Projet Expertise / Descriptif</p>	<p>MEXIQUE Appui technique au développement d'un nouveau produit de crédit individuel au sein de FINSOL. Renforcement institutionnel / PlaNNet Finance México a conçu une méthodologie de crédit individuel adaptée aux besoins de FINSOL et a appuyé l'institution dans le développement et l'expansion de ce nouveau produit.</p>
<p>Partenaire de microfinance Financement</p>	<p>FINSOL (Financiera Solidaria) FINSOL (Financiera Solidaria)</p>

2. Microfinance Plus

PlaNNet Finance a mené un programme Microfinance Plus en 2007 dans le domaine de l'environnement, pour l'accès à l'énergie.

<p>Pays Projet Expertise / Descriptif</p>	<p>BOLIVIE et PARAGUAY Crecer Con Energia Microfinance et environnement / Ce programme, coordonné par IT Power Ltd, a porté sur la réalisation d'outils de formation pour les différentes parties prenantes (décideurs, IMF et microentrepreneurs), la proposition d'un modèle de financement adapté, ainsi que sur la sensibilisation du personnel et des clients des IMF aux énergies renouvelables.</p>
<p>Partenaires de microfinance Financement</p>	<p>ANED (Bolivie), Fundacion Paraguaya (Paraguay) Union Européenne</p>

Exemple de programme en Amérique Latine

Ligne métier : Conseil (Upscaling et renforcement institutionnel des IMF)

Pays : Brésil

Projet : Renforcement institutionnel de 10 IMF brésiliennes finançant 31 000 clients : Ande, Banco de Povo-Crédito Solidario, Casa do empreendedor, Casa de Microcrédito, CEADE, CEAPE-MA, CEAPE-RN, Credimais, Crescer Crédito Solidário et Sao Paulo Confia

Partenaire de microfinance : Oxfam / Novib

Contexte

La première IMF d'Amérique Latine proposant des services de microfinance est née au Brésil il y a plus de 30 ans. Mais alors que le secteur de la microfinance s'est fortement développé dans les pays voisins (Bolivie et Pérou), le Brésil est resté en retrait durant de nombreuses années. A la fin des années 1990, l'instauration d'un nouveau cadre législatif a favorisé la croissance du secteur de la microfinance à but non lucratif. Aujourd'hui, le Brésil compte environ 200 petites ONG proposant des services de microcrédit, ainsi que l'un des plus importants programmes de la région : CrediAmigo, conduit par la Banque Nordeste, qui propose des petits crédits ainsi qu'un produit de microassurance à près de 350 000 clients. Le secteur de la microfinance demeure cependant limité au Brésil. Parmi les 10,5 millions de microentreprises de plus de 5 employés (hors secteur agricole) recensées lors d'une enquête effectuée par le gouvernement en 2003, plus de 94% d'entre elles déclaraient ne pas avoir contracté de crédits au cours des trois derniers mois.

Objectifs

- Promouvoir la transparence au sein du secteur de la microfinance ;
- Renforcer les capacités institutionnelles des IMF brésiliennes ;
- Améliorer le taux de pénétration des IMF partenaires, diffuser les bonnes pratiques du secteur et participer à l'amélioration du cadre réglementaire brésilien.

Partenaires

Le fonds Novib est une structure affiliée à l'ONG Oxfam aux Pays-Bas. L'organisation, basée à La Haye, est dédiée à l'établissement d'un monde juste sans pauvreté.

Une intervention de PlaNet Finance Brasil en trois étapes

- **La sélection**, en association avec l'ABCRED (l'Association nationale des gérants de microcrédit), d'un échantillon représentatif de 10 IMF selon des critères de transparence, de localisation et de niveau de développement institutionnel ;
- **Le diagnostic** des 10 IMF en termes de gouvernance, marché, procédures opérationnelles, système d'information, portefeuille et performance financière. Les résultats de cet audit ont ensuite été débattus avec le management de ces institutions pour qu'il les utilise à profit ;
- **L'assistance technique**, dispensée auprès de chaque institution selon les besoins diagnostiqués sur des domaines tels que la gouvernance ou les relations avec les investisseurs. Des formations sont par ailleurs proposées sur des thèmes tels que le ciblage géographique de la clientèle, le développement du plan commercial ou la gestion du risque. Durant toute la durée du programme, PlaNet Finance Brasil accompagne et contrôle le développement et les performances des IMF à travers des rapports trimestriels que les IMF fournissent sur la mise en œuvre des plans d'action.

Résultats

PlaNet Finance Brasil a formé et appuyé 300 cadres et employés des 10 IMF partenaires citées ci-dessus qui financent en cumulé 31 000 clients. Une extension du projet est en cours.

São Paulo Confia est un acteur majeur du secteur de la microfinance au Brésil. Créée en 2001, l'institution offre aujourd'hui des microcrédits à plus de 6 000 clients, habitants de la périphérie défavorisée de São Paulo. Récemment mis en place dans cette institution, les crédits en groupe solidaire remportent un vrai succès.

Comment pouvez-vous définir la contribution de PlaNet Finance Brasil dans la croissance de votre institution ?

Sa participation a été et continue d'être fondamentale. La différence est très claire entre avant le début de l'assistance technique de PlaNet Finance Brasil et après. Concrètement, PlaNet Finance Brasil a contribué à la restructuration de São Paulo Confia et à renforcer l'esprit collectif de l'institution. La réalisation du plan stratégique pour les années à venir va nous permettre de mieux appréhender l'expansion accélérée de nos activités.

Quel est l'avantage de travailler avec PlaNet Finance Brasil et Novib ?

Notre partenariat avec Novib et PlaNet Finance Brasil existe depuis le début du projet Novib de renforcement du secteur de la microfinance au Brésil en 2005. La vision internationale qu'apporte ces deux partenaires est essentielle pour s'assurer que la croissance de notre institution se fasse de manière durable, sur des bases solides afin que l'on puisse continuer à aider au développement des populations les plus pauvres.

Paulo Colozzi

Directeur Exécutif de Sao Paulo Confia

Perspectives du terrain

Le rythme de développement du secteur de la microfinance s'accélère au Brésil. Des investisseurs étrangers professionnels de la microfinance s'installent maintenant et les IMF les plus importantes ont, quant à elle, accès aux capitaux étrangers, ce qui leur permet d'investir et d'envisager pour la première fois de distribuer des services financiers à une plus grande échelle. L'intérêt d'un programme comme celui financé par NOVIB est de donner la possibilité à toutes les IMF brésiliennes de prendre part à cette expansion, de diffuser auprès de toutes les IMF les bonnes pratiques du secteur ainsi que de favoriser la transparence et le partage d'expérience entre les IMF nationales. Ce projet est un succès au Brésil aux vues des bonnes performances de toutes les IMF qui y ont participé. Il a aussi permis de créer une relation durable de coopération entre un bailleur de fonds européen et le secteur de la microfinance au Brésil pour renforcer l'offre de services financiers et ainsi réduire les inégalités qui contraignent une partie de la population à la pauvreté.



Terence Gallagher,
Directeur Exécutif de PlaNet Finance Brasil



Réalisations 2007 en Europe

- 5 programmes d'assistance technique dans 3 pays réalisés avec 10 partenaires de microfinance et bénéficiant à 700 microentrepreneurs
- 28 collaborateurs permanents

En Europe, PlaNet Finance est présente via les 9 bureaux présentés sur cette carte, à noter que le bureau Luxembourg a été créé en 2008. Ces bureaux sont essentiellement des pays de levée de fonds. En France néanmoins, PlaNet Finance a été active en 2007 sur deux programmes majeurs décrits ci-dessous et détaillé pour l'un d'eux ci-contre.

1. Conseil et Assistance Technique

En France, PlaNet Finance a mené 4 programmes de conseil en 2007. Ceux-ci ont permis de toucher directement près de 200 microentrepreneurs.

L'un d'entre eux, le lancement de FinanCités, a permis de financer directement 11 microentreprises en France.

Pays	FRANCE
Projet	Lancement de FinanCités
Expertise / Descriptif	Accès au financement / PlaNet Finance a initié et préparé le lancement de FinanCités, société de capital-risque solidaire dédiée aux microentrepreneurs des quartiers sensibles en France. A fin 2007, FinanCités avait accordé des financements à des entreprises situées à Paris, dans le Val d'Oise (Enghien, Garges-lès-Gonesse), la Seine-St-Denis (Montfermeil), les Yvelines (Montigny-le-Bretonneux, Sartrouville), l'Essonne (Epinay-sous-Sénart) et le Loir-et-Cher (Blois).
Partenaires	Ile-de-France Initiative, Club du XXIème siècle.
Donateurs / Investisseurs	HSBC, CDC, Mme Anne-Claire Taittinger, Mme Corinne Evens, Club du XXIème siècle, Suez, Deloitte et Oseo.

2. Microfinance Plus

En France, le programme « Entreprendre en banlieue » de PlaNet Finance a permis d'accompagner la création de 97 petites entreprises personnelles et, à travers elles, la création de 137 emplois. Plus de 300 autres microentrepreneurs ont bénéficié par ailleurs d'actions de formation ou de sensibilisation.

Pays	FRANCE
Projet	Entreprendre en banlieue
Expertise / Descriptif	Microfinance et éducation / Le programme Entreprendre en banlieue vise à créer des structures de proximité d'accompagnement au développement de microentreprises dans les ZUS (Zones Urbaines Sensibles).
Partenaires	6 structures de proximité ADAMs (Association de Détection et d'Accompagnement à la Microentreprise).
Financement	Bailleurs publics : Caisse de Dépôts et Consignations, DRTEFP - Ile-de-France, Préfectures (Seine Saint-Denis, Rhône-Alpes, Bouches du Rhône) et des entreprises privées (Orange, Lenovo, Suez, Fondation Etam, Fondation Vinci, Fondation search, BNP Paribas, Stratorg, Microsoft, Caisse d'Epargne, SFR).

Exemple de programme en Europe

Pays : France

Titre : Financement et lancement d'une société de micro capital-risque solidaire dédiée aux microentrepreneurs des quartiers en France.

Contexte

En France, des systèmes de financement et d'accompagnement de très petites entreprises (TPE) existent dans les quartiers sensibles. Cependant, par manque de fonds propres ou en raison de leur jeunesse, ces entrepreneurs ne trouvent pas toujours de structures de financement dans les phases critiques de leur développement. Pour répondre à ces besoins, PlaNet Finance a initié en 2006 le lancement de FinanCités, société de capital-risque dédiée aux TPE des quartiers sensibles en France. Ses activités ont débuté en juin 2007.

Objectifs

Les objectifs de PlaNet Finance à travers le lancement de FinanCités sont de :

- Renforcer la solidité financière des TPE et leur permettre d'améliorer la confiance de leurs partenaires ;
- Accélérer la croissance et renforcer la pérennité des TPE des quartiers ;
- Contribuer à la création et au maintien d'emplois de proximité et à la lutte contre le chômage dans les quartiers et dynamiser le développement économique local ;
- Diffuser ce modèle d'appui aux TPE en Europe.

Partenaires

Principaux investisseurs : Caisse des Dépôts et Consignations, HSBC, Club du XXIème siècle, Prado Finance, Mme Anne-Claire Taittinger, Mme Corinne Evens.

Partenaires financiers (donateurs et garants) : Caisse des Dépôts et Consignations, Suez, Deloitte, Oseo.

Partenaires techniques : Ernst & Young (dans la phase d'étude et de lancement), Club du XXIème siècle, SMG, Ile-de-France Initiative.

Intervention de PlaNet Finance

Lors de la phase de lancement de FinanCités, PlaNet Finance est intervenue pour :

- Valider la faisabilité du fonds FinanCités par la réalisation d'une étude de marché (analyse des besoins en financement des microentrepreneurs) et du business plan ;
- Formaliser un info mémorandum et rechercher des investisseurs ;
- Créer et opérationnaliser la société FinanCités, incluant la mise en place de l'ensemble des procédures et process et la recherche de partenariats techniques et financiers ;
- Lancer effectivement les activités.

Depuis que le fonds est opérationnel, PlaNet Finance en assure également l'assistance technique : réception, analyse, présentation des demandes de financement et suivi des entreprises financées.

Résultats

En 6 mois d'activité en 2007, FinanCités a accordé des financements à 11 TPE des quartiers pour un montant total d'investissement de près de 500 000 euros. La durée moyenne des investissements est de cinq années pendant lesquelles ces TPE sont suivies et accompagnées dans leur phase de croissance. En 2008, l'objectif de FinanCités est d'investir dans plus de 40 microentreprises.

SARL MESANGES :

Téléassistance pour personnes âgées et personnes dépendantes.

Eric Gonzalez-

Francomme

et Rachid

Abouhilal -

Financement

en capital pour

50 000 euros



Pourquoi avez-vous fait appel à FinanCités ?

Nous étions implantés en ZFU et avions des difficultés à trouver des financements. FinanCités nous a permis de développer notre affaire tout en nous apportant un réseau de soutien pour le pilotage de notre stratégie de développement. Nous avions des besoins en fonds de roulement de plus en plus importants, ayant déjà acquis des clients dans toute la France, et de façon à ne pas rater cette opportunité de marché qu'est le papy boom. FinanCités semblait le partenaire idéal au vu de notre profil.

Quels sont les bénéfices principaux que vous tirez de votre nouvel actionnaire ?

Grâce à notre nouvel actionnaire, nous avons non seulement eu les moyens financiers de notre ambition, mais qui plus est, nous avons eu accès à un réseau qui nous a permis de créer des partenariats. La possibilité de se faire coacher par un entrepreneur chevronné nous aide aussi énormément à ne pas répéter les erreurs que d'autres ont pu commettre. On peut dire que FinanCités apporte un capital intelligent aux porteurs de projets au moment le plus critique de la vie d'une entreprise. Le fait qu'ils partagent le risque avec nous, en amont de la vie de la société, nous donne confiance en l'avenir et nous permet de nous concentrer sur l'essentiel : le développement de notre activité.

Perspectives du terrain

FinanCités est un modèle très innovant de financement qui répond à un réel besoin des très petites entreprises en phase de croissance. Les principaux enjeux sont la mobilisation d'investisseurs intéressés par la vocation solidaire du fonds et l'information des petits entrepreneurs sur ce nouvel outil de financement. La stratégie de FinanCités est de développer des partenariats avec les réseaux d'appui et de financement des TPE. Le modèle FinanCités pourrait être adapté à d'autres pays européens ou dans les pays du Sud, pour les petites entreprises ayant déjà eu recours à plusieurs microcrédits et ayant besoin de consolider leur structure financière pour assurer leur croissance.

Jean-François Vaucel,

Président du Directoire de FinanCités



Activités de financement des institutions de microfinance : PlaNIS et le MicroFund

PlaNIS (PlaNet Investment Services) est l'unité spécialisée dans le financement des institutions de microfinance. Elle propose des services de conseil et de gestion de fonds de dette, et de conseil et structuration de véhicules financiers en microfinance. PlaNIS exerce une activité de conseil en placement de fonds de dette de microfinance pour des montants supérieurs à 100 millions de US dollars pour le compte d'institutions internationales parmi lesquelles responsAbility/Crédit Suisse, Fondation Calvert, Triple Jump. Elle développe également une activité de financements structurés et de gestion de fonds de Private Equity. En 2007, PlaNIS a conseillé 4 fonds sur des opportunités d'investissement qui ont permis de financer 40 IMF avec plus de 80 millions d'euros investis. PlaNIS dispose de 7 analystes financiers permanents.

Par ailleurs, PlaNIS gère le **MicroFund**, fonds de prêts pour les plus petites IMF. L'objectif du MicroFund est d'octroyer des prêts de **5 000 à 50 000 euros** à de jeunes et petites institutions de microfinance pour financer leur portefeuille de crédit. Le taux d'intérêt proposé évolue entre 5% à 10% en euros, en dollars ou en devise locale (FCFA par exemple). Les prêts ont une durée de un an, renouvelable deux fois.

Les prêts octroyés doivent représenter entre **10 et 50% de l'encours de prêts** de ces institutions. Ils doivent faciliter l'accès ultérieur aux financements de bailleurs de fonds et de banques commerciales.

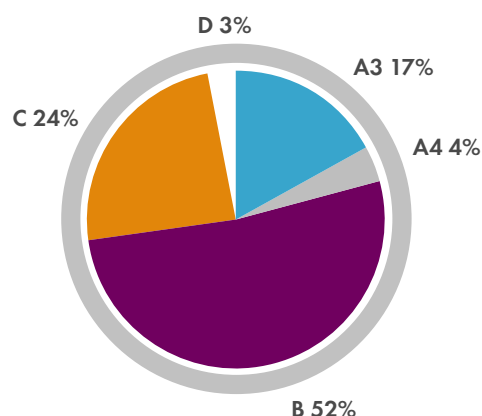
Les IMF éligibles sont sélectionnées selon des critères de potentiel commercial, d'impact social, de risque financier et de qualité des dirigeants. L'IMF doit avoir plus de 12 mois d'existence mais il est envisageable de financer des « start-up ». **Le montant moyen des prêts accordés par les IMF doit être inférieur au PNB/habitant.** La qualité humaine, technique et éthique de l'équipe dirigeante est un facteur déterminant. Les IMF choisies sont le résultat de candidatures spontanées auprès de PlaNet Finance .

Au 31 décembre 2007, le fonds MicroFund avait un encours investi de 410 729 euros dans 36 IMF sur une enveloppe globale de 469 063 euros. Ces prêts de un an s'adressaient à une trentaine de contreparties réparties sur l'Amérique Latine (52%), l'Afrique (40%), et l'Asie (7,5%), dans des pays majoritairement notés B (52%) et C (24%) par la Coface.

Chiffres clefs du MicroFund en 2007 en euros

Montant du prêt moyen	12 849
Montant du prêt minimal	2 062
Montant du prêt maximal	45 120
Intérêt moyen annuel	7,5%
Intérêts perçus en 2007	20 782
Prêts décaissés	451 213
Prêts remboursés	252 696
Encours 31/12/2007 (net de provisions et écart de change)	410 729
Enveloppe MicroFund	469 063

Répartition des encours par risque pays (Coface) au 31 décembre 2007



Nous sommes heureux d'avoir pu soutenir, à travers le MicroFund plus de 70 IMF dans une vingtaine de pays depuis sa création et d'avoir permis, à travers PlaNIS, le financement de 40 institutions de microfinance à hauteur de 80 millions d'euros.

Cyrille Parant,
Directeur Général de PlaNIS





Mohamed Maarouf, Directeur Exécutif de PlaNet Finance Maroc et coordinateur de la région Afrique du Nord, récompensant l'une des lauréates des « Microentrepreneurship awards » de 2007 au Maroc. Cette cérémonie de remise de prix aux meilleurs microentrepreneurs du Maroc a été organisée par Citi et PlaNet Finance Maroc. Rahba Rouabssi, agricultrice et éleveuse est l'une des 10 lauréates sélectionnées parmi les 71 candidats présélectionnés.

Ressources 2007

Rapport financier

La transparence financière : une priorité pour PlaNet Finance

1. Différents niveaux de contrôles internes

Afin de garantir à ses donateurs et partenaires la bonne utilisation des fonds, PlaNet Finance a mis en place différents niveaux de contrôles financiers et juridiques, répondant chacun à des exigences différentes. En interne, un département spécialisé de gestion administrative des projets s'assure de la correcte réalisation des projets et de la bonne affectation budgétaire des dépenses et revenus par projet. Pour les projets significatifs, des comptes bancaires dédiés sont spécifiquement ouverts. Le trésorier de l'association est un administrateur indépendant, il valide les engagements financiers importants pris par le management de l'association. Le comité budgétaire, réunissant le président de l'association, son trésorier et l'équipe de direction de l'association se réunit plusieurs fois par mois pour discuter des dépenses à engager. Au delà de ces contrôles, un comité d'audit regroupant quatre administrateurs, se réunit fréquemment et diligente des audits internes sur les sujets de son choix. Ainsi les missions d'audit suivantes ont été réalisées, sur la période 2006-2008, par un cabinet d'audit indépendant (Ernst & Young) : audit des frais de la présidence et direction de l'association, audit de PlaNet Finance Belgique, audit de PlaNet Finance México, audit de la Direction des Ressources Humaines. Les principales recommandations et conclusions ont été présentées au conseil d'administration, qui s'assure de la mise en place des actions idoines. Il existe par ailleurs un comité d'éthique, qui veille au respect par PlaNet Finance, ses salariés et partenaires de la Charte éthique de PlaNet Finance.

2. Des contrôles externes importants

L'emploi des fonds confiés à l'association par des bailleurs institutionnels, publics et privés, fait l'objet de contrôles récurrents et réguliers. En particulier, les projets financés dans le cadre des lignes de financement de la Commission européenne font chacun l'objet d'un audit externe réalisé par un cabinet spécialisé. Ainsi les dépenses engagées par les équipes de PlaNet Finance dans 7 projets menés en 2007, pour un budget de près de 5 millions d'euros, ont fait l'objet d'un audit extérieur rigoureux. Les comptes annuels, arrêtés au 31 décembre 2007, de l'association PlaNet Finance ont été établis selon les principes et méthodes comptables admis en France et en conformité avec le plan comptable des associations. Ils ont fait l'objet d'une certification par le commissaire aux comptes de l'association.

Les comptes annuels 2007

1. Comptes de l'association

L'exercice 2007 est marqué par le développement remarquable de l'activité : les efforts importants de PlaNet Finance pour renforcer ses moyens en fundraising privé et en développement ont permis d'augmenter les ressources annuelles de plus de 30% par rapport à 2006. Elles s'élevaient en 2007 à 7,7 millions d'euros (7 741 376 euros dont 1 419 553 euros en nature).

Près de 400 000 euros de subventions en numéraire ont été versés aux partenaires, institutions de microfinance, soit une augmentation de plus de 170% (pour mémoire PlaNet Finance offre gracieusement dans la plupart des cas ses interventions en nature, en expertise, aux institutions de microfinance partenaires).

Malgré cette croissance le résultat net de PlaNet Finance pour l'exercice 2007 s'établit **en perte de 328 K euros**, notamment en raison de :

1. l'évolution défavorable de la valorisation des participations (58 K euros de dotations aux provisions pour dépréciation de titres constitués) ;
2. de pertes de change liés à la dépréciation du dollar sur les actifs et les revenus de l'association (impact négatif de près de 136 K euros) ;
3. de la constatation en perte de créances irrécouvrables (40 K euros).

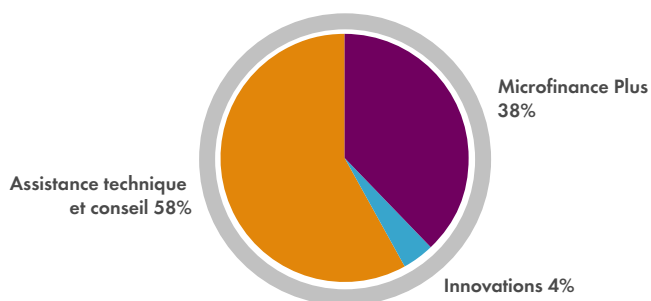
Les comptes sont audités et ont été certifiés par notre commissaire aux comptes.

Comptes emploi ressources de l'association PlaNet Finance

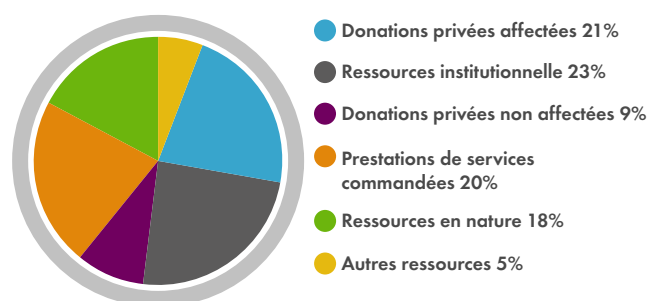
Emplois	2007		2006	
	en euros	en %	en euros	en %
Missions sociales	6 560 835	81%	4 532 067	76%
Assistance Technique, dons et soutien aux IMF	6 079 317	75%	4 266 318	71%
Financement d'IMF (PlaNIS)	481 518	6%	265 750	5%
Communication et levée de fonds	499 491	6%	447 662	7%
Fonctionnement	784 434	10%	630 096	10%
Services aux filiales	166 938	2%	98 094	2%
Provision pour dépréciation des participations	58 457	1%	319 354	5%
Total	8 070 155		6 027 273	

Ressources	2007		2006	
	en euros	en %	en euros	en %
Donations privées affectées	1 702 870	21%	1 273 265	21%
Donations privées non affectées	707 895	9%	808 961	13%
Ressources institutionnelles	1 832 789	23%	967 990	16%
Dont Commission Européenne	774 244	10%	384 403	6%
Prestations de services commandées (par les IMF's bénéficiaires, les filiales et autres organisations)	1 649 307	20%	1 010 224	17%
Dont financement d'IMF (PlaNIS)	454 255	6%	56 910	1%
Dont services aux filiales	164 662	2%	94 663	2%
Autres ressources	428 961	5%	359 281	6%
Ressources en nature	1 419 553	18%	1 156 337	19%
Déficit	328 779	4%	451 215	7%
Total	8 070 155		6 027 273	

Allocation des ressources opérations par lignes de métier



Origine et nature des ressources



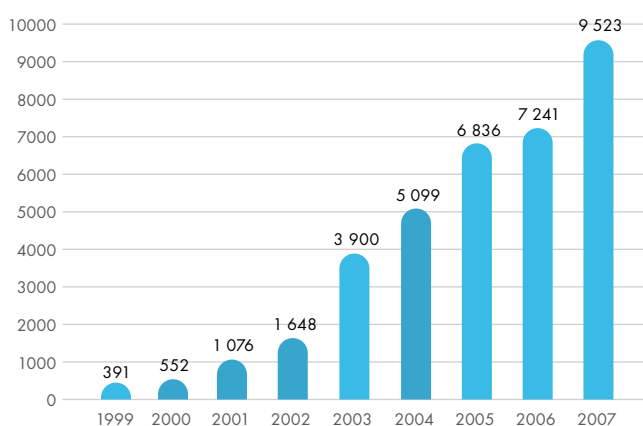
Etat des participations

	Capital	%	Participation brute	Participation nette
MicroCred	13 475 000	4%	499 940	266 072
Planet Rating	580 000	70%	406 000	278 935
PlaNet Guarantee	100 000	51%	51 000	51 000
Total			956 940	596 007

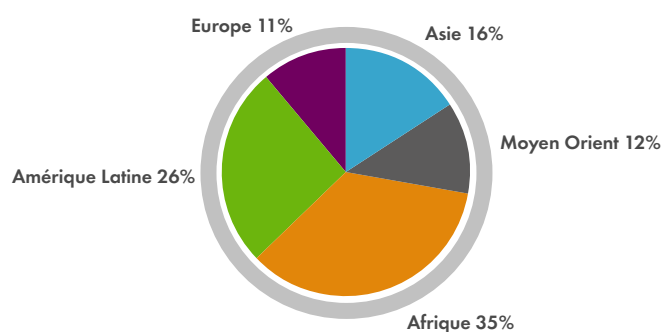
2. Comptes combinés intégrant les associations du Réseau PlaNet Finance (Mexique, Brésil, Argentine, Maroc, Inde, Etats-Unis, Israël, Belgique, France). Comptes non audités.

Au niveau combiné, les ressources nettes annuelles, en hausse de 32%, atteignent 9 522 769 euros

Réseau PlaNet Finance - ressources annuelles totales (en K euros)



Réalisations 2007 par zones géographiques

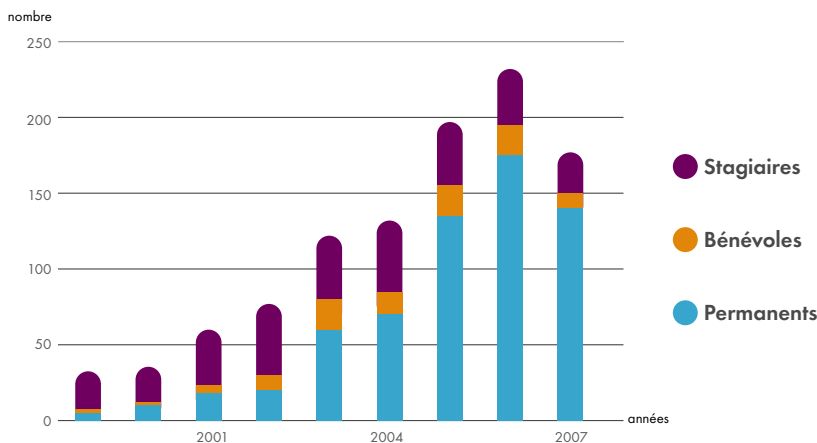


Ressources humaines

En 2007, PlaNet Finance a continué sa politique de formation et de professionnalisation de ses effectifs. Cet investissement permet de proposer aux institutions de microfinance partenaires des services à plus forte valeur ajoutée. Ceci a induit une baisse sensible des effectifs, particulièrement du nombre des bénévoles et stagiaires. Au 31 décembre 2007, PlaNet Finance comptait 168 collaborateurs (dont 138 salariés permanents). Dans le but de soutenir sa croissance et renforcer son savoir faire, PlaNet Finance s'est donnée comme objectif à court terme de renforcer l'ensemble de ses fonctions support (administration et finance, informatique, développement, communication et levée de fonds).

Evolution des effectifs par catégorie

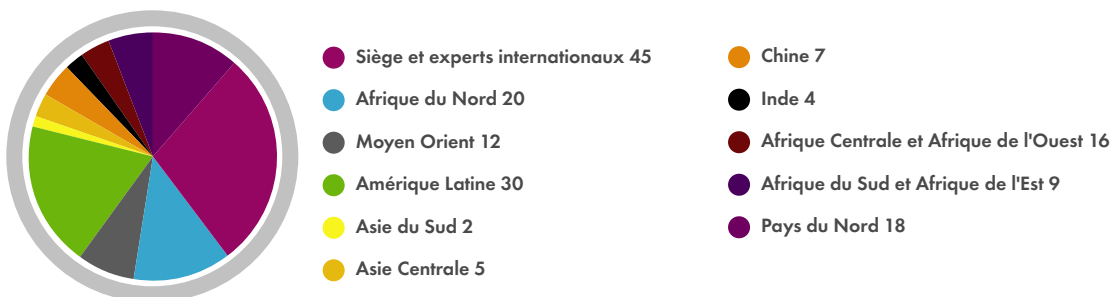
A fin 2007, les effectifs de PlaNet Finance étaient répartis comme suit : 138 collaborateurs permanents, 15 stagiaires et 15 bénévoles. PlaNet Finance accorde une grande importance à l'emploi et à la formation de ses collaborateurs. Plus de 40 nationalités différentes sont représentées dans les effectifs de PlaNet Finance. 111 des 138 collaborateurs permanents interviennent en tant qu'experts sur les projets menés par PlaNet Finance. Le suivi administratif et financier des projets occupe 40 personnes dans les bureaux de PlaNet Finance à l'international, avec pour souci de garantir un contrôle strict des dépenses et une bonne transparence financière. 17 autres collaborateurs occupent des fonctions de support (communication et levée de fonds, informatique et secrétariat) principalement au siège en France.



Formation et évolution de carrière

Accroître les compétences de son personnel et optimiser les performances et connaissances de chacun de ses collaborateurs est au centre des préoccupations de PlaNet Finance. Une formation professionnelle continue permet d'accompagner les évolutions du secteur et permet à chacun de progresser au sein de l'organisation. Des sessions de formation internes assurées par les experts internationaux de PlaNet Finance et par les Centres de Formation à la Microfinance sont régulièrement dispensées. Elles sont ouvertes au public et à tous les collaborateurs de l'organisation. Deux séminaires stratégiques, organisés chaque année en France, permettent enfin à tous les dirigeants internationaux de PlaNet Finance de se retrouver, échanger sur leurs expériences et suivre des formations spécifiques. Les équipes ont suivi sur l'année 2007 l'équivalent de plus de 2 000 jours-homme de formation. Le programme « Jeunes Experts » a par ailleurs offert à plusieurs dizaines de jeunes collaborateurs des opportunités de carrière au sein de l'organisation, de son réseau ou dans le secteur de la microfinance. En 2007, PlaNet Finance a ainsi recruté 33 experts juniors parmi lesquels 9 jeunes diplômés ayant terminé leurs études par un stage de 6 mois au sein de PlaNet Finance.

Répartition géographique



Parité homme/ femme

Les effectifs en terme de parité hommes / femmes restent globalement équilibrés avec un taux de féminisation des emplois de 58% au 31 décembre 2007.

Les partenaires publics

PlaNNet Finance, tout au long de l'année 2007, a pu mener ses programmes à travers le monde grâce au soutien de nombreux bailleurs de fonds publics, multilatéraux ou bilatéraux, agences de développement et de coopération. C'est grâce à leur intervention et à leur aide financière que PlaNNet Finance a pu, pour la neuvième année consécutive, mener efficacement et concrètement sa mission de réduction de la pauvreté.

Les principaux bailleurs de PlaNNet Finance sont :

- Commission Européenne
- Société Financière Internationale (IFC)/ Banque Mondiale
- Millenium Challenge Account (MCA) (notamment à Madagascar et au Cap Vert)
- Ministère des Affaires Etrangères via les Services de Coopération et d'action culturelle (SCAC)
- Coopération Luxembourgeoise
- Caisse des Dépôts et Consignations (CDC)

D'autres organisations soutiennent PlaNNet Finance à travers son réseau :

- Agence française de développement (AFD)
- Ambassade de France en Egypte
- Ambassade de France au Maroc
- Asian Development Bank
- Banque Mondiale, Tokyo
- BMCE, Banque Marocaine du Commerce Extérieur
- Caisse de Dépôts et de Gestion (CDG), Maroc
- Consulat de France dans les Territoires Palestiniens
- COPAP
- Danish Cooperation (DANIDA)
- Délégation interministérielle à la ville (DIV)
- Direction Régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle d'Ile-de-France : DRTEFP
- FMO (Netherlands Development Finance Company)
- Gouvernement du Gabon
- GTZ (Coopération technique allemande pour le développement)
- Koret Israel Economic Development Funds (KIEDF)
- Japan International Cooperation Agency (JICA)
- Japan Bank for International Cooperation (JBIC)
- Ministère du développement social, de la famille et de la solidarité, Maroc
- Ministry of planning and international cooperation, Jordan
- Organisation Internationale pour les Migrations (OIM)
- Programme d'Appui au Monde Communautaire et Associatif (PAMAC) Burkina Faso
- Préfecture d'Anfa (Maroc)
- Reserve Bank of India
- Région Ile-de-France
- United States Agency for International Development (USAID)
- Fonds de Développement des Nations Unies pour la Femme
- Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD)
- Ville d'Orléans, France

PlaNNet Finance est par ailleurs un membre actif d'organisations professionnelles de microfinance parmi lesquelles :

- Coordination Sud
- CGAP microinsurance group
- Plateforme Européenne de la Microfinance
- Luxembourg Fund Labelling Agency (LuxFLAG)
- Plateforme belge de la microfinance
- Réseau français de la microfinance (RFM)
- Réseau égyptien de la microfinance (EMFN)
- Microfinance Association of China
- Programme PNUD pour « construire des secteurs financiers accessibles à tous » (Chine, Turquie, etc).

Les partenaires privés

En 2007, PlaNet Finance a fortement développé sa recherche de partenaires privés afin de financer de nombreux programmes de soutien aux microentrepreneurs dans le monde.

La microfinance apparaît comme un engagement innovant et durable pour des entreprises pionnières, souhaitant renforcer leur Responsabilité Sociale à travers des actions concrètes ayant un fort impact sur les populations. PlaNet Finance propose donc à ses partenaires privés de la soutenir dans sa lutte contre la pauvreté. Ceux-ci peuvent ainsi renforcer leur image d'organisation responsable et engagée, et fédérer leur personnel autour d'une action citoyenne pragmatique et imaginative.

Plusieurs manières de soutenir PlaNet Finance sont possibles :

- Soutien financier pour le développement de projets de microfinance ;
- Mise à disposition de personnel ;
- Dons de matériels (informatique, logiciels etc.) ;
- Mise en place d'opérations de collecte de fonds auprès de leurs publics (salariés, partenaires, clients, fournisseurs etc.).

1. Le partenariat « Premium » consiste en un engagement global avec soutien en numéraire et en nature d'au moins 200 000 euros par an sur une durée minimale de 3 ans.

Altavia	Orange	Sogeti
Ernst & Young	Sanofi-Aventis	

2. Le partenariat « Associé » consiste en un engagement avec soutien en numéraire et/ou en nature équivalent à plus de 50 000 euros par an sur 3 ans.

Areva	Harbin Bank	Pepsico Intl MEA
Bombardier Transportation	Suez	Shinsei Bank
Damas	Fondation Evens	
Foundation for sustainable development, India	Microsoft	
	Lenovo	

3. Le Partenariat « Projet » consiste en un engagement spécifique sur un projet particulier.

Accor	Entente	Microsoft Unlimited Potential
Adecco	Euroclear	Netfective Technology
Ajit Khimji Group	Experian	Ozéart
Appelas Bauwert	FFL	P2P Consultants
Asset Technology	Fondation Carrefour	Partner Transport
Axa	Fondation Development Gateway	Peugeot Avenue Berlin
BMCE Bank	Fondation Etam	Publicis
Caisse d'Epargne	Fondation Mérieux	Qualcomm
Citigroup	Fondation Vinci pour la Cité	SFR
CIVIA	Groupe Allianz	SMG
Copap INE	Gulf Holdings	Surety Fund
Crédit Agricole Solidarité Internationale (CASD)	HP France	Stratorg
Crédit Agricole du Maroc	ING Koei Research Institute	VeoSearch
Crédit Agricole Private Equity	Lafarge	Soliland
Darius Capital Partners	Lagardère	Xplor
Directours	Lloyds	
	Merrill Lynch Japan	

De généreux donateurs soutiennent également PlaNet Finance à titre personnel parmi lesquels : M. Alexandre Allard, M. Abdul Aziz Al Ghurair, Mme Corinne Evens, M. Samir Fancy, M. Umesh Khimji, Mme Anne-Claire Taittinger.

PlaNet Finance collabore par ailleurs avec diverses écoles et universités dans le cadre de partenariats de formation et de recherche :

- Association IDEAL de l'Institut des Sciences Politiques de Rennes, France
- Institut des Etudes Politiques de Paris, France
- Association Solmines, de l'Ecole des Mines de Paris
- ESCEM Tours Poitiers, France
- Université Hassan II à Casablanca, Maroc
- Ecole des Techniques Internationales du Commerce, de la Communication et des Affaires (ETICCA), Dakar
- Institut Africain de Management (IAM), Dakar

Le réseau de développement

PlaNet Finance dispose d'un réseau de bureaux dont l'objectif est de lever des fonds afin de pouvoir développer les différents projets de sa plateforme d'assistance technique. Ces bureaux mènent des actions de promotion de la microfinance (conférences, ateliers, formations, etc) auprès des différents acteurs décisionnaires gouvernementaux et institutionnels dans leurs pays respectifs mais aussi auprès du public à travers des conférences et des formations.

C'est le cas notamment des pays suivants : France, Belgique, Suisse, Allemagne, Italie, Portugal, Espagne, Royaume-Uni, Luxembourg, Etats-Unis, Canada, Israël, Émirats Arabes Unis, Japon.



Réunion de Conseil d'Administration de PlaNet Finance

Gouvernance 2007

Gouvernance

PlaNNet Finance a été créée le 13 octobre 1998 et dispose d'un statut d'association à but non lucratif de droit français. PlaNNet Finance est l'entité qui coordonne l'activité des différents bureaux locaux de PlaNNet Finance à travers le monde qu'ils soient une association à but non lucratif locale affiliée ou un bureau associé.

L'équipe de direction au siège

Jacques Attali, Président
Arnaud Ventura, Vice-président
Sébastien Duquet, Directeur général
Minh-Huy Lai, Directeur des opérations (2008)
Bianca Fischer-Lethanh, Directrice générale adjointe

Les responsables des bureaux locaux

Afrique

Clémence Doumenc Aidara, responsable Sénégal
Mathieu Dubreuil, responsable Bénin (2008)
Mehdi Dutheil, responsable Afrique du Sud (2008)
Pascale Moreau, responsable Madagascar
Henri Plessers, responsable République Démocratique du Congo

Moyen-Orient et Afrique du Nord

Mohamed Maarouf, responsable Maroc et Afrique du Nord
Pamela Martinez, responsable Yémen
Magdy Moussa, responsable Moyen-Orient
Carole Servière, responsable Egypte
Daniel Sorrosal, responsable Territoires Palestiniens

Amérique Latine

Santiago Espinal, responsable Colombie (2008)
Terence Gallagher, responsable Brésil
Juan Navarrete, responsable Mexique (2008)
Christian Sinobas, responsable Argentine

Le réseau d'experts

Les responsables des bureaux locaux peuvent s'appuyer sur un réseau d'experts PlaNNet Finance qui interviennent aussi sur les projets. Peuvent être cités parmi ces experts :

Jérôme Aba, Jérôme Assier, Carlos Assumpção, Eliane Augariels, Sawsen Ayari, Tilahun Bogale, Fairouz Boumhaouss, François Cajot, Gustavo Carrizo, Enzo Cicchirillo, Ivana Damjanov, Romain Delahaye, Bénigne du Parc, Conceição Faheina, Pascale Geslain, Felipe Gordillo, Didier Krumm, Nadia Laraj, Brice Urbain Lezin Mbemba, Tchakodo Ouro-Koura, Mamison Rampanana, Sebastian Sombra, Christiano Toupitzen.

Enfin, PlaNNet Finance bénéficie du support actif de François Eck, Christophe Guillemain, Loïc Hennekinne, Elisabeth Lamiral, François Plantureux, Jean Varret.

Les responsables de département au siège

Elisabeth Nicolas, Directrice Fundraising et Communication (2008)
Catherine Tetart, Directrice des Ressources Humaines (2008)
Guillaume de Rouville, Responsable Département Juridique et Gouvernance Réseau
Caroline Legros, Directrice du Département Développement
Armelle Le Gac, Responsable Comptable (2008)
Bruno Lhoste, Responsable Informatique

Asie

Ron Bevacqua, responsable Asie du Sud-Est
Gabrielle Harris, responsable Chine
Thomas Pedroletti, responsable Népal
Delphine Thizy, responsable Asie du Sud et Inde

Europe et réseau de développement

Justino Alarcon, responsable Luxembourg (2008)
Joao Barros, responsable Portugal
Delphine Bazalgette, responsable Allemagne
Ron Bevacqua, responsable Japon
Faiza Borges, responsable Italie
Claire Cabanel, responsable Emirats Arabes Unis
Jean-Philippe Coté, responsable Canada
Céline El Diebs, responsable Suisse
Francisco Escamillia, responsable Espagne
Cornell Jackson, responsable Royaume-Uni
Emilie Lévy, responsable Israël
Gérard Pedraglio, responsable France
Daniel Sorrosal, responsable Belgique
Elisa Sitbon, responsable USA

Gouvernance

Le Comité d'audit

L'objectif du comité d'audit est de s'assurer de la conformité de l'organisation avec les règles de gouvernance et procédures de fonctionnement existantes, par des audits externes et internes. Il examine les comptes annuels et semestriels de PlaNet Finance en relation directe avec les commissaires aux comptes. Les missions d'audits internes suivantes ont été réalisées au cours de l'année 2007 : audit des frais de mission de la direction, audit de PlaNet Finance Belgique, audit du fonctionnement de la direction des ressources humaines.

Membres :

Bernard Herman, Président
Stéphane Pallez
Philippe Peuch-Lestrade
Bertrand Lavayssière

Le Comité d'éthique

Le comité d'éthique est un organe consultatif composé d'administrateurs nommés par le conseil d'administration de PlaNet Finance. L'objectif central du comité est de s'assurer du respect de la Charte éthique et de vérifier que les moyens sont mis en œuvre au sein de l'organisation pour en assurer une claire connaissance et un strict respect. En 2007, à la demande du Conseil d'Administration, un article sur les conflits d'intérêts a été rajouté dans la Charte éthique de PlaNet Finance. Le comité a par ailleurs demandé qu'une plus large diffusion soit donnée à la Charte éthique tant auprès des collaborateurs (salariés, bénévoles, stagiaires) que des entités avec lesquelles travaille régulièrement PlaNet Finance (affiliés, filiales, partenaires, IMF, etc.) avec le souci de les responsabiliser pour en assurer un strict respect. François Eck, déontologue, a été désigné en fin d'année pour assurer le secrétariat du comité et veiller au suivi des actions initiées par lui.

Membres :

Aldo Cardoso, Président
Jean Saint-Geours
Jacques Stern

Extrait de la Charte éthique

Article 2

PlaNet Finance s'attachera à ne travailler qu'avec des institutions de microfinance respectant les droits de l'homme et la dignité humaine.

Article 5

PlaNet Finance s'attachera à développer les activités financières des institutions de microcrédit dans le but de permettre aux plus pauvres de sortir de l'état de dépendance.

Article 6

PlaNet Finance s'engage à ne promouvoir que les institutions de microfinance pratiquant un niveau de taux d'intérêt qui ne s'apparente pas à l'usure.

Article 10

PlaNet Finance accordera la plus extrême attention à l'indépendance de ses collaborateurs directs, et de tous ceux qui s'exprimeront en son nom à l'égard de tout intérêt privé, étatique ou public contraire aux principes fondamentaux de la Charte de PlaNet Finance.

Pour en savoir plus retrouvez la charte sur

<http://www.planetfinance.org/ong-microfinance/ong-charte-ethique.php>

Tous les administrateurs de PlaNet Finance exercent leur fonction à titre bénévole.

Le conseil d'administration

PRÉSIDENT

Jacques Attali

TRÉSORIER

Philippe Peuch-Lestrade Associé, Cabinet Ernst & Young, Paris

MEMBRES

Fahan Bamba Directeur Général, Afrique Emergence & Investissements, Abidjan

Patrick Baquin Directeur des Partenariats économique et social, Caisse des Dépôts et Consignations, Paris

Michèle Barzach, Ancien Ministre de la santé, Présidente du Conseil d'Administration, Fondation Glaxo Wellcome France, et Consultante en stratégie de Santé, Paris

Emmanuel Noël Bissai Directeur Général, Renaprov, Yaoundé

Aldo Cardoso Administrateur de sociétés, Paris

Hervé de Carmoy Président du conseil de surveillance d'ETAM, Paris

Grégory Casagrande Président fondateur, SPBD, Samoa

Catherine Coimet Chargé de mission, PlaNet Finance France, Paris

Patrick Combes Président Directeur Général, Viel & Compagnie, Paris

Annie Cordet-Dupouy Manager, Sabaudia Consulting Company, Londres

José Cordoba Montoya Directeur Général, Anesco sc, Mexique

Jean-Philippe Courtois Président de Microsoft International & Senior, Vice President de Microsoft Corp., Paris

Rachida Dati Garde des sceaux, Ministre de la Justice, Paris

Jean-Michel Darrois Avocat à la cour et membre du Cabinet Darrois Villey Brochier Maillot, Paris

Le comité d'honneur

PRÉSIDENTS

Abdou Diouf Ancien Président de la République du Sénégal, Dakar et Secrétaire Général, Organisation Internationale de la Francophonie, Paris

Muhammad Yunus Fondateur et Président, Grameen Bank et Prix Nobel de la Paix 2006, Dhaka

MEMBRES

S.E. Abdullah Yusuf Bin Alawi Ministre des Affaires Étrangères, Sultanat d'Oman, Oman

Edouard Balladur Ancien Premier Ministre de la République Française, Député de Paris, Président Fondateur de Notre Europe, Paris

Boutros Boutros-Ghali Ancien Secrétaire Général de l'Organisation des Nations Unies, New-York

Thierry Breton Ancien Ministre français des Finances, Professeur d'Économie à l'Université d'Harvard, Cambridge

Michel David-Weill Président du Conseil de Surveillance, Eurazeo, Paris

Etienne Vicomte Davignon Ministre d'État, Vice-Président, Suez Tractebel, Bruxelles

Jean-François Dehecq Président Directeur Général, Sanofi-Aventis, Paris

Jacques Delors Ancien Président, Commission Européenne

Jean-Pierre Denis Ancien Président Directeur Général, OSEO-BDPME, Paris

Paul Hermelin Directeur Général, Capgemini Ernst & Young, Paris

Robert Hormats Vice-Président, Goldman Sachs International, New York

Corinne Evens Présidente et Fondatrice Fondation Evens, Anvers, Présidente SIFFA, groupe Immobilier et Financier, Paris
Patrick Gounelle Président d'Ernst & Young France, Paris
Bernard Herman Administrateur Indépendant, Luxembourg
Fred Hessabi Ancien Vice-Président Endeca, Londres
Emile Hougbo Président, GRAAP-Bénin, Cotonou
Bernard Kouchner Ministre des Affaires Étrangères et Européennes, Paris

Henri Lachmann Président du Conseil de Surveillance, Schneider Electric, Rueil-Malmaison

Bertrand Lavayssière Directeur Général, Global Financial Services, Capgemini, Paris

Caroline Mille, Directrice de la Communication et de la Marque, France Telecom/Orange, Paris

Jeanne Ottou Présidente, Crédit et Développement Mutuel, Yaoundé

Stéphane Pallez Directrice Financière Déléguée, France Télécom, Paris

Raphaël Palti Président Fondateur, Groupe Altavia, Paris

Alfonso Prat Gay Ancien Gouverneur, Banque Centrale, Argentine

Jean Saint-Geours Inspecteur Général des Finances (hon.), Paris

Luc-François Salvador Président Directeur Général, Groupe Sogeti, Paris

Robert Sebbag Vice Président Accès au Médicament, Sanofi-Aventis, Paris

Jacques Stern Président d'Honneur, Groupe Bull, Paris

Anne-Claire Taittinger Ancienne Présidente du Directoire, Groupe Taittinger, Groupe du Louvre et de Baccarat,

Administratrice de Carrefour & du Club Med, Présidente du Women's Forum, Paris

François-Régis de Vulpian Ancien Directeur Général Financier, Etam, Paris

Dr Ishrat Husain Ancien Gouverneur, Banque Centrale, Pakistan

Bill Joy Associé Kleiner Perkins Caufield & Byers, Menlo Park, New York

Christophe Lambert Président Directeur Général de Europacom, Paris

Maurice Lévy Président du Directoire, Groupe Publicis, Paris

Salles Moreira Pedro Président, Unibanco, Sao Paolo

Kimanthi Mutua Directeur Général, K-REP Bank Ltd, Nairobi

Indra Nooyi Président Directeur Général, PepsiCo, New York

Shimon Peres Président de l'État d'Israël, Prix Nobel de la Paix, Jérusalem

Samuel Pisar Avocat, Barreaux de Paris, New York et Londres

Massimo Ponzellini Président, Impregilo, Milan

Thierry Porté Président Directeur Général, Shinsei Bank, Limited, Tokyo

Didier Quillot Président du Directoire, Lagardère Active Media, Paris

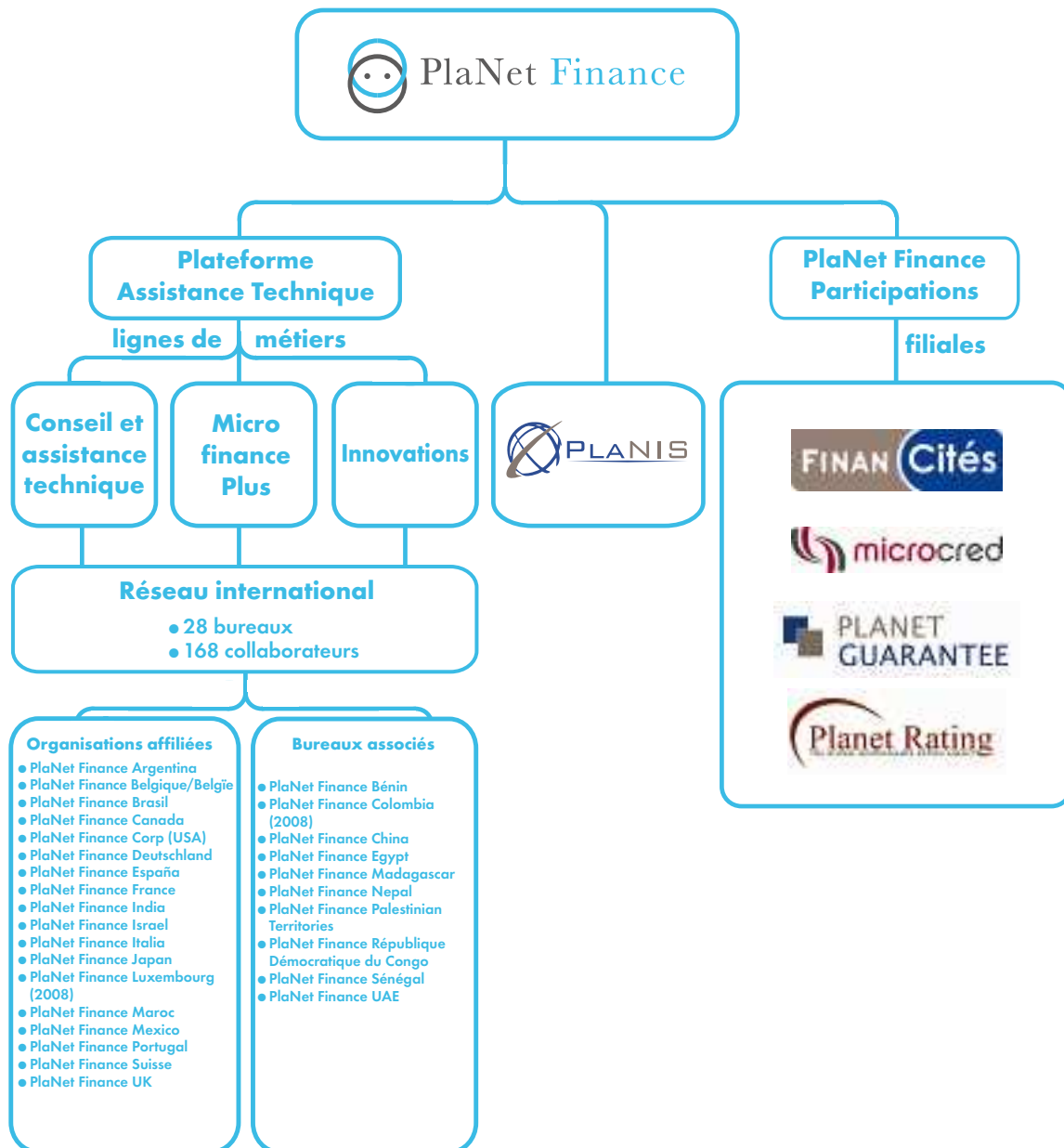
Michel Rocard Ancien Premier Ministre de la République Française et Député Européen, Strasbourg

Felix G Rohatyn Ancien Ambassadeur des États-Unis en France, Président de Rohatyn Associates, New York

Augustin de Romanet Directeur Général, Caisse des Dépôts et Consignations, Paris

Shashi Tharoor Ancien Sous-Secrétaire Général chargé de la Communication et de l'information publique, Nations Unies, New York

Georges Yong Boon Yeo Ministre des affaires étrangères, République de Singapour



Organigramme au 31 décembre 2007

Le Groupe PlaNet Finance

Le Groupe PlaNet Finance

Le Groupe PlaNet Finance rassemble 539 collaborateurs et agit dans plus de 60 pays avec un réseau international de 38 bureaux permanents en Europe, Amérique du Nord, Amérique Latine, Asie, Afrique et au Moyen-Orient. Le Groupe PlaNet Finance répond à l'ensemble des besoins des acteurs de la microfinance en leur fournissant une gamme de services via des entités, indépendantes et spécialisées, ayant pour vocation le développement d'un secteur financier inclusif dans le monde.

Les entités appartenant au groupe PlaNet Finance sont :



PLANET FINANCE est l'organisation à but non lucratif du Groupe qui propose une gamme complète de services de conseil et d'assistance technique aux opérateurs de microfinance suivant à trois lignes de métier : le conseil aux institutions, la mise en place de programmes de développement (santé, environnement, éducation) en utilisant la microfinance et le développement de l'innovation dans la microfinance.

Effectifs : 168 personnes dont 138 collaborateurs permanents, 28 bureaux

Réalisations 2007 : 220 IMF soutenues qui regroupent 9 millions de microentrepreneurs.

www.planetfinance.org



PLANET RATING est une agence de notation spécialisée en microfinance leader sur son marché. Depuis sa création en 1999, Planet Rating a noté près de 300 IMF dans 80 pays.

Effectifs : 15 analystes répartis sur 5 bureaux

Réalisations 2007 : 83 IMF notées

Actionnaires: PlaNet Finance, CDC, Coface and Viel & Co. Finance

www.planetrating.com



PLANET GUARANTEE est une société spécialisée en microassurance créée en 2007. Elle fournit une assistance technique aux IMF, aux banques, et aux compagnies d'assurance et de réassurance pour le développement et la distribution de produits de microassurance, afin de protéger les microentrepreneurs contre les accidents de la vie.

Effectifs : 3 personnes

Réalisations 2007 : démarrage de l'activité en septembre 2007, formation d'institutions de microfinance, mise en place de 3 produits de microassurance et accompagnement de 3 institutions de microfinance dans la mise en place de programmes de microassurance.

www.planetfinance.org



FINANCITÉS est une société de capital-risque solidaire destinée aux microentrepreneurs dans les quartiers sensibles en France. Financités investit en capital dans les microentreprises et TPE pour soutenir leur développement.

Effectifs : 3 personnes

Réalisations 2007 : démarrage de l'activité en juin 2007, financement et accompagnement de 11 microentrepreneurs pour 421 000 euros investis.

Capital souscrit par les actionnaires : 1,8 millions d'euros

Principaux actionnaires : HSBC, CDC, Club du XXIème Siècle, Mme Taittinger, Fondation Evens.

www.financites.fr



MICROCRED est une société d'investissement spécialisée en microfinance. MicroCred prend des participations en capital dans un réseau de banques de microfinance qu'elle crée pour la plupart. MicroCred est aujourd'hui présente dans 4 pays : au Mexique, à Madagascar, en Chine et au Sénégal.

Effectifs : 309 collaborateurs, dont 95% sur le terrain.

Réalisations 2007 : 2 nouvelles IMF créées en Chine et au Sénégal, 9 700 clients actifs

Actionnaires : PlaNet Finance, IFC, AXA Belgium, AFD, BEI.

www.microcredgroup.com

Contacts bureaux permanents

SIEGE INTERNATIONAL DE PLANET FINANCE

13 rue Dieumegard 93400 St Ouen France

contact@planetfinance.org

Tél : 00 (33) 1 49 21 26 26

www.planetfinance.org

PLANET FINANCE ARGENTINA

L.N. Alem 424, 1° piso, oficina 101

Buenos Aires, Argentine

contactargentina@planetfinance.org

PLANET FINANCE BELGIQUE/BELGIË

Louise centre,

Avenue Louise 287-1050 Bruxelles,

Belgique

contactbelgium@planetfinance.org

PLANET FINANCE BÉNIN

081 BP 7110, Cotonou, Bénin

contactbenin@planetfinance.org

PLANET FINANCE BRASIL

Rua visconde de Pirajá, 595,

sala 1308 Ipanema, Rio de Janeiro,

Brésil

contatobrasil@planetfinance.org

PLANET FINANCE CANADA

800, Boulevard René-Lévesque Ouest

29ème étage, Montréal,

Québec H3B 1Y8, Canada

contactcanada@planetfinance.org

PLANET FINANCE CHINA

Suite 2508, Building 5, MOMA,

1, XiangHeYuan Road,

Pékin, Chine 100028

china@planetfinance.org

PLANET FINANCE COLOMBIA

Cra 100 # 16 - 20

Oficina 403

Cali, Colombie

contactcolombia@planetfinance.org

PLANET FINANCE CORP

195 Broadway, 14th Floor

New York NY 10007

Etats-Unis

contactus@planetfinance.org

PLANET FINANCE DEUTSCHLAND

Axelspringer 54B

10117 Berlin, Allemagne

contactdeutschland@planetfinance.org

PLANET FINANCE EGYPT

22 Harun street - Dokka

Le Caire, Egypte

contactegypt@planetfinance.org

PLANET FINANCE ESPAÑA

Claudio Coello, 37 - 28001 Madrid

Espagne

contact@planetfinance.org

PLANET FINANCE FRANCE

13 rue Dieumegard 93400 St Ouen,

France

contactfrance@planetfinance.org

PLANET FINANCE INDIA

A-62, Shivalik, Malviya Nagar

New Delhi - 110017, Inde

contactindia@planetfinance.org.in

PLANET FINANCE ISRAEL

C/o Gil Erez Rotschild 8

Tel Aviv, Israël

contactisrael@planetfinance.org

PLANET FINANCE ITALIA

Via Vincenzo Foppa 50 A

20144 Milano, Italie

planetfinanceitalia@planetfinance.org

PLANET FINANCE JAPAN

2-1-8 1022 Uchisaiwaicho Chiyoda-ku

Tokyo 100-8501, Japon

contactjapan@planetfinance.or.jp

PLANET FINANCE LUXEMBOURG

63,rue de Rollingergrund

L-2440 Luxembourg

contactluxembourg@planetfinance.org

PLANET FINANCE MADAGASCAR

Lot VK 33, rue Pierre Rapiera Anjohy,

101 Antananarivo Madagascar

contactmadagascar@planetfinance.org

PLANET FINANCE MAROC

7-11 rue Abdelmajid Benjelloun, Maarif

Extension 20 200 Casablanca, Maroc

contactmaroc@planetfinance.org

PLANET FINANCE MÉXICO

Av Mexico 99, int 503 Col. Hipodromo

06 170 Condesa, Mexique

contactmexico@planetfinance.org

PLANET FINANCE NEPAL

Rajendra Nath Poudyal

House n°19, Kailashnath Galli Banasthali,

Kathmandu, Népal

contactnepal@planetfinance.org

PLANET FINANCE PALESTINIAN TERRITORIES

Al-Watanieh Tower, 2nd Floor,

Al Bireh, Palestine

contactpalestine@planetfinance.org

PLANET FINANCE PORTUGAL

Avenida Jao XXI, 49-4° Esq.

1000-299 Lisboa, Portugal

contactportugal@planetfinance.org

PLANET FINANCE REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO

Av. Bas-Congo 114

Gombe/Kinshasa, République

Démocratique du Congo

contactrdc@planetfinance.org

PLANET FINANCE SÉNÉGAL

Cité Sipres II - Villa N°194

BP 16970 Dakar, Sénégal

contactsenegal@planetfinance.org

PLANET FINANCE SUISSE

1 place de la Taconnerie

Genève, Suisse

contactswitzerland@planetfinance.org

PLANET FINANCE UAE

Humanitarian city

Dubaï, Emirats Arabes Unis

contactuae@planetfinance.org

PLANET FINANCE UK

Clifford Chance, 10 Upper Bank Street

London E14 5JJ, Royaume-Uni

contactuk@planetfinance.org

